



Claves de la nueva ISO 9001:2026

- La certificación ISO 9001 demuestra control absoluto de procesos administrativos y operativos, afirma Iván Trujillo, Director General de ArmorGroup
- Publicada la ISO 9001:2026: punto de inflexión para la gestión de la calidad
- La era de las Normas ISO 2026
- FONDONORMA gradúa a la 32ª Cohorte de su Diplomado en SGC



Boletín **FONDONORMA**

Contenido



02

La certificación ISO 9001 demuestra control absoluto de procesos administrativos y operativos

03

Publicada la ISO 9001:2026: punto de inflexión para la gestión de la calidad

04

La era de las Normas ISO 2026

05

FONDONORMA gradúa a la 32ª Cohorte de su Diplomado en SGC

06

Últimas certificaciones

07

Programación de Cursos

Claves de la nueva ISO 9001:2026 y novedades del sector calidad

En esta entrega del Boletín FONDONORMA, destaca una entrevista con el Director General de ArmorGroup, quien aborda el impacto estratégico de la certificación ISO 9001 dentro de la organización, conversación en la cual analiza cómo este esquema permite un control riguroso de los procesos administrativos y operativos, garantizando eficiencia y satisfacción del cliente.

Tema de interés de esta edición se centra en la esperada publicación de la norma ISO 9001:2026, con detalles sobre los principales cambios del texto, los beneficios directos para las organizaciones, además de presentar una cronología clara sobre los períodos de transición que regirán para adaptar las certificacio-

nes vigentes de ISO 9001 e ISO 14001 a sus versiones 2026.

Asimismo, la edición rinde homenaje a la excelencia académica con el reporte del acto de egreso de la 32ª cohorte del Diplomado de Sistemas de Gestión de la Calidad, programa emblemático que dicta FONDONORMA desde 2014. La entrega se completa con el nombre de las empresas que obtuvieron las últimas certificaciones otorgadas por la Asociación y la programación actualizada de los próximos cursos de formación profesional.

El contenido completo del boletín ya se encuentra accesible en los canales de divulgación de FONDONORMA, portal Web y redes sociales.

Comité Editorial



Alberto Medina / Lucila Iglesias
Comité Gerencial

Coordinación y Redacción

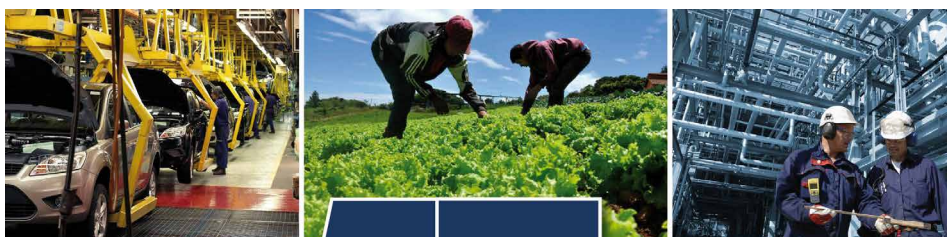
María Ramírez Chacín
Asesora Comunicacional

Diseño, Diagramación y Montaje

Argenis Villamizar
Diseñador Gráfico



Multicentro Empresarial del Este,
Edif. Libertador, Núcleo A, Piso 1,
Av. Libertador - Av. Francisco de Miranda,
Chacao, Caracas-Venezuela



53

Aniversario
Sept 1973 - 2026

Cultura de la Calidad en Venezuela



La certificación ISO 9001 demuestra Control absoluto de procesos Administrativos y operativos

- Es la concepción del Sr. Iván Trujillo, director de ArmorGroup Venezuela, S.A., empresa de seguridad, certificada por FONDONORMA de acuerdo a los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015

Para ArmorGroup Venezuela, un Sistema de Gestión de la Calidad es la única forma objetiva de demostrar a los clientes que la empresa tiene el control absoluto sobre sus procesos administrativos y operativos, su personal, así como de los estándares éticos. Tal es la concepción del Sr. Iván Trujillo, Director de la empresa al referirse al SGC, certificado por FONDONORMA, y su importancia para una organización de seguridad.

De entrada, el Sr. Trujillo hace un breve recuento sobre los inicios y evolución de la empresa en Venezuela para adentrarse luego en la importancia del SGC y su certificación.

Refiere al respecto que los orígenes de la organización se remontan a 1998, año cuando ArmorGroup International, S.A., empresa global de seguridad con sede en Londres, inició operaciones en Venezuela mediante la adquisición de una compañía

local, iniciando así la prestación de servicios de seguridad para clientes multinacionales, especialmente del sector energético, petróleo y gas, ubicadas en regiones estratégicas del país.

Diez años después, en 2008, fue adquirida por G4S, luego en 2016 por su equipo directivo actual, Frank Briceño e Iván Trujillo. Se estima en 700 la cifra de su personal, y cuenta con oficinas en Caracas, Valencia, Puerto La Cruz y Maracaibo.

Entre otros, sus servicios incluyen seguridad física, movilidad segura: ejecutivos y personal VIP resguardados en traslados urbanos e interurbanos; logística corporativa y recepción segura de diplomáticos y ejecutivos internacionales en aeropuertos.

Sus clientes son de diferentes industrias, entre ellas, energética, tecnología, automotriz, consumo, banca/finanzas y educación, así como del sector diplomático.

Su búsqueda constante de la mejora continua y de la excelencia, fue la motivación principal que llevó a la empresa a implementar un sistema

de gestión de la calidad y el logro de su certificación, única manera en opinión del Sr. Trujillo, de demostrar a los clientes el control de los procesos tanto administrativos, como operativos de la empresa, así como de los estándares éticos

Resultados de mayor significación

Son varios los resultados de mayor significación para ArmorGroup Venezuela, desde la implementación y certificación del sistema de gestión de la calidad en 2018. Al respecto el Sr. Trujillo menciona la estandarización de varios aspectos:

- Trazabilidad de incidentes: Implementación estricta de un sistema de acciones correctivas y preventivas para analizar las fallas de seguridad o inconformidades en el servicio y evitar su recurrencia.

- Estandarización operativa: Unificación de los protocolos de actuación para los operadores y el personal de seguridad en diferentes locaciones.

- Retención de clientes corporativos: La certificación ISO 9001 actúa como garantía de cumplimiento para empresas multinacionales que



exigen proveedores de seguridad con procesos auditables.

- Gestión de riesgos: Mayor control sobre la documentación, el mantenimiento de equipos y el entrenamiento del personal, reduciendo la responsabilidad legal ante incidentes.

Afirma que en este año, durante el proceso de seguimiento al SGC, realizado por FONDONORMA en su papel de ente certificador, lograron la meta de cero no conformidades, "gracias al esfuerzo de cada uno de los integrantes de la organización".

Como muchas de las empresas certificadas, ArmorGroup Venezuela, cuenta con 2 profesionales en gestión de la calidad.

-Además del compromiso de la empresa con la calidad, ¿qué acciones o actividades podría mencionar en el ámbito de la responsabilidad social?

-En ArmorGroup Venezuela, concebimos la responsabilidad social como una extensión directa de nuestra misión principal de proteger vidas y generar entornos seguros. Más allá de nuestros estándares operativos y de calidad, nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) están adaptadas a las realidades del entorno venezolano y se enfocan en cuatro áreas estratégicas:

- Apoyo al personal: Salud, nutrición y asistencia escolar para nuestros colaboradores y sus familias.
- Educación comunitaria: Talleres gratuitos de prevención, primeros auxilios y evacuación para escuelas y comunidades.
- Soporte Pro-bono: Asesoría y logística de seguridad sin costo para ONG y organizaciones humanitarias.
- Derechos Humanos: Capacitación obligatoria a nuestro personal en éti-

ca, uso proporcional de la fuerza y gestión de conflictos.

• Políticas anticorrupción: Conjunto de principios, normas y procedimientos diseñados para prevenir, detectar y sancionar prácticas corruptas dentro de la organización.

Alcance de la certificación

El alcance de la certificación ISO 9001:2015 otorgada por FONDONORMA al sistema de gestión de la calidad de ArmorGroup, S.A., contempla:

"Servicio de seguridad privada (seguridad física y seguridad tecnológica) incluyendo sus estudios valorativos de riesgos".

Al respecto, el Sr. Iván Trujillo señala que el SGC de la empresa, debe reflejar fielmente los servicios de seguridad privada y gestión de riesgos que presta la organización, sus ubicaciones operativas y su adhesión a los requisitos regulatorios del Estado venezolano.

Publicada la ISO 9001:2026 Punto de inflexión para la gestión de la calidad

El pasado 16 de septiembre la ISO, Organización Internacional de Normalización, hizo el lanzamiento oficial de la ISO 9001:2026, sexta edición de la norma internacional de Sistemas de Gestión de la Calidad. Esta nueva versión sustituye

a la edición de 2015 y adapta los requerimientos globales a los desafíos tecnológicos, ambientales y socioeconómicos actuales

Acto de lanzamiento

El lanzamiento mundial se efectuó de manera simultánea a través de los organismos miembros de normalización a nivel internacional.

La convocatoria estuvo abierta a expertos de la industria manufacturera, tecnológica, de servicios, salud y sector público, con anuncio de conferencias magistrales y talleres de adopción programados por las redes de institutos nacionales de calidad para las semanas posteriores al lanzamiento.

Principales cambios de la norma

La ISO 9001:2026 introduce modificaciones clave orientadas a la resiliencia corporativa y a la simplificación operativa, mayor atención a la cultura de calidad, la ética, la gestión de riesgos tecnológicos, la inteligencia artificial y los factores de sostenibilidad.

- **Cultura de calidad y comportamiento ético:** Mayor énfasis en el compromiso de la alta

dirección para permear los valores de calidad en toda la organización.

• **Gestión avanzada de riesgos y oportunidades:** Requisitos más claros y diferenciados para evaluar amenazas operativas y promover la innovación.

• **Integración del cambio climático:** Incorporación formal de las consideraciones climáticas dentro del contexto de la organización y las expectativas de las partes interesadas.

• **Gestión del conocimiento:** Criterios ampliados para asegurar la retención, transferencia y aplicación del conocimiento crítico frente a la rotación de personal.

• **Estructura Armonizada:** Alineación total con el Anexo SL de ISO, documento que establece la Estructura de Alto Nivel (HLS) para todas las normas de sistemas de gestión de la organización y facilita la integración simultánea con otros sistemas, como medio ambiente o seguridad.

Beneficios para las organizaciones

• **Mayor resiliencia y agilidad:** Respuestas estructuradas ante entornos económicos volátiles y disrupciones en la cadena de suministro.

Continúa →

www.fondonorma.org.ve



- **Optimización de procesos:** Consistencia operativa elevada y reducción de costos mediante una mejor planificación del cambio.

- **Confianza fortalecida:** Consolidación de la reputación corporativa ante clientes y socios comerciales gracias a prácticas de gestión éticas y sostenibles.

Lapso de transición de tres años

Con el fin de asegurarle a las empresas certificadas bajo la versión 2015 el tiempo necesario para la adaptación de sus procesos a la versión 2026, ha sido establecido un periodo de transición oficial de tres años a partir de la fecha de su publicación.

ISO 9001:2026

En ese lapso ambas normas convivirán temporalmente en el mercado. Las auditorías de renovación o seguimiento iniciales podrán realizarse bajo la versión 2015, pero las organizaciones deberán planificar su migración integral antes de que expire el plazo límite de los tres años.

Para evitar contratiempos, la recomendación es la realización de un análisis de brechas anticipado a los fines de la actualización de la documentación y capacitación del personal clave.

De acuerdo con expertos en la materia, el análisis de brechas o gap analysis, es el punto de partida estratégico para cualquier empresa certificada bajo la norma ISO 9001:2015 que desee migrar con éxito hacia la nueva versión ISO 9001:2026.

Se trata de una evaluación sistemática y comparativa entre el estado actual del Sistema de Gestión de la Calidad, SGC y los nuevos requisitos exigidos por la edición 2026. Su propósito principal es identificar los procesos, documentos o prácticas actuales que ya cumplen con el estándar, así como las "brechas", vacíos o diferencias, que deben cerrarse antes de someterse a la auditoría de certificación oficial.

La era de las Normas ISO 2026

La Organización Internacional de Normalización, ISO, ha puesto en marcha una de las mayores renovaciones de sus estándares globales con la publicación oficial de la ISO 14001:2026 el pasado 15 de abril y la ISO 9001:2026, el 16 de septiembre. Tras su lanzamiento, se activa un periodo de transición obligatorio de 36 meses, estableciendo el año 2029 como el límite definitivo para que miles de empresas en todo el mundo actualicen sus certificaciones y eviten la invalidez de sus sistemas.

La fecha límite de actualización para los sistemas certificados con la ISO 14001, será el 30 de abril de 2029, fecha para la cual las certificaciones no actualizadas perderán su validez, mientras que para los sistemas con ISO 9001 esa fecha límite será el 30 de septiembre de 2029 cuando perderán su validez los sistemas no actualizados con la nueva versión de la norma recién publicada.

A diferencia de revisiones anteriores, a decir de voces expertas, las versiones 2026 no sólo modifican trámites burocráticos, sino que transforman la estrategia del negocio bajo tres pilares fundamentales:

- **Sostenibilidad y Acción Climática:** A raíz de las emisiones globales de la ISO, las empresas ahora están obligadas a evaluar formalmente el impacto del cambio climático en sus operaciones y, en el caso ambiental, a mitigar la huella ecológica extendida a lo largo de toda su cadena de suministro.

- **Cultura y Gobernanza Ética:** La nueva ISO 9001 exige evolucionar desde el simple control de calidad operativo hacia la creación de una cultura organizacional basada en la ética, el liderazgo participativo y la resiliencia institucional.

- **Transformación Digital y Tecnologías Emergentes:** Ambas normas integran directrices avanzadas, detalladas en sus respectivos Anexos A, para la gestión de riesgos y oportunidades derivados de la digitalización, la automatización y la inteligencia artificial en los procesos productivos.

La transición regulatoria fija además un "bloqueo" intermedio a los 18 meses de cada publicación. A partir

de ese lapso, las casas certificadoras ya no podrán emitir certificados nuevos bajo los esquemas antiguos de 2015, forzando al mercado a alinearse de manera inmediata con los estándares del futuro.

Períodos de transición 14001:2026

Las organizaciones certificadas con la ISO 14001:2015 tienen un plazo de coexistencia de tres años, por lo que las certificaciones no actualizadas con la versión 2026, perderán su validez a partir del 30 de abril de 2029.

Cronograma

- 15 de abril de 2026: Publicación oficial de la norma ISO 14001:2026.
- 31 de octubre de 2027 (18 meses): Límite para la emisión de nuevas certificaciones iniciales bajo ISO 14001:2015.
- 30 de abril de 2028 (24 meses): Límite para las renovaciones
- 30 de abril de 2029 (36 meses): Límite final del periodo de transición. Todos los certificados ISO 14001:2015 perderán su validez oficial.

ISO 9001:2026

- 16 de septiembre de 2026: Publicación formal de ISO 9001:2026 e inicio del periodo de transición.
- 31 de marzo de 2028 (18 meses): Fecha límite para la realización de auditorías iniciales con la versión 2015. A partir de esa fecha, cualquier empresa que busque certificarse por primera vez debe hacerlo con la ISO 9001:2026.
- 30 de septiembre de 2028 (24 meses). Fecha límite para las renovaciones.
- 30 de septiembre de 2029 (36 meses): Fecha límite de actualización. Todos los certificados emitidos bajo la versión 2015 pierden su validez automáticamente.

FONDONORMA gradúa a la 32ª Cohorte de su Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad



El auditorio de la Asociación se convirtió en el punto de encuentro donde la perseverancia, la tecnología y el compromiso institucional se dieron la mano. Con la participación de integrantes del Consejo Directivo, del personal de FONDONORMA, familiares y los protagonistas de la jornada, se llevó a cabo el acto de egreso de la 32ª Cohorte del Diplomado de Sistemas de Gestión de la Calidad, un hito que marca un precedente al tratarse de la primera promoción en culminar el programa de manera completamente remota y síncrona.

Las palabras de apertura estuvieron a cargo del Ing. Omar Bautista, presidente de FONDONORMA, quien destacó el esfuerzo sostenido, las horas de estudio y la disciplina de los participantes. Bautista subrayó que la formación recibida trasciende el ámbito estrictamente corporativo para adquirir una verdadera dimensión de país.

-Que este certificado sea mucho más que un reconocimiento académico, que sea un compromiso con la calidad, con la mejora continua y con la responsabilidad profesional que cada uno de ustedes ha decidido asumir. -Expresó, recordando que la gestión de calidad busca prevenir

errores, optimizar recursos y generar valor real para la sociedad.

Por su parte, la Ing. Inés Conde, Gerente de Formación de FONDONORMA, reconoció el mérito de cursar un programa de esta envergadura por absoluta convicción. Conde valoró el reto de equilibrar las exigencias laborales y familiares con la disciplina necesaria para conectarse a través de la plataforma Zoom, investigar y cumplir rigurosamente con las asignaciones.

Un puente sobre las distancias

En representación del cuerpo de tutores y en su papel de madrina de la promoción, la Lic. Ana Karina Sánchez celebró el resultado de 180 horas académicas distribuidas en 10 módulos, desarrollados entre noviembre de 2025 y mayo de 2026. Sánchez destacó cómo los siete participantes, ubicados en distintos puntos del territorio nacional, lograron construir un espacio común de aprendizaje. "Demostraron que la calidad no depende de cuatro paredes compartidas, sino de la disciplina, el compromiso y el respeto. Es una forma de actuar y de vivir", afirmó.

La voz de los egresados resonó con firmeza a través de la Lic. Mgtr. Yolanda Rincón y el Tec. Sup. Hernán Piñango, ambos integrantes del cuadro de honor con promedio de 20 puntos. Rincón enfatizó que el verdadero valor del diploma no reposa en el papel, sino en la capacidad de transformar los procesos cotidianos y recordar que "la calidad comienza en las personas".

En la misma línea, Hernán Piñango agradeció la impecable gestión del programa y el dinamismo de los profesores, destacando que el ciclo de Deming y las herramientas internalizadas —como la norma ISO 9001— deben consolidarse como una cultura viva. "La verdadera cultura de la calidad es recordar que todo el sistema de gestión se crea por y para los clientes, logrando construir empresas sólidas que dependan de la eficacia de sus procesos y no de la eventualidad de las personas", concluyó.

Entre aplausos y la satisfacción del deber cumplido, esta nueva promoción de agentes de cambio se dispersa geográficamente por el país, pero unida bajo un mismo propósito: hacer de la calidad un estándar cotidiano.

Últimas Certificaciones

Dos actos de certificación tuvieron lugar en el mes de septiembre, uno otorgado al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 de Zootek, C.A., y el otro correspondiente a 3 Marcas FONDONORMA a Industrias Q-20, C.A.

ISO 9001 **Zootek, C.A.**

Desarrollo, fabricación, comercialización y venta de medicinas veterinarias, aditivos no nutritivos y materias primas para el sector salud y nutrición animal

Marca FONDONORMA **Industrias Q-20, C.A.**

NVC 2006-2021 "Pintura Esmaltes Sintéticos"

NVC 1302-2021 "Pintura emulsionada para uso interior o exterior"

NVC 78-2021 "Pintura de tráfico y para demarcación de pavimentos"



RIF: J-000832670



**Un aval de calidad
para su organización,
bienes y servicios**

Certificados



Programación de cursos octubre - noviembre 2026
Modalidad Presencial

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	06 y 07 de octubre de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	20 y 21 de octubre de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	03 y 04 de noviembre de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2026)	16	17 y 18 de noviembre de 2026

Taller de Actualización Norma ISO 14001:2026			
			
			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Sistemas de Gestión Ambiental - Requisitos con orientación para uso	8	6 de Octubre de 2026

Programación de cursos octubre - diciembre 2026
Modalidad A Distancia

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	19 al 23 de Octubre de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	02 al 06 de Noviembre de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	16 al 20 de Noviembre de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2026)	16	30 al 04 de Diciembre de 2026

Formación de Auditor Interno en Sistema en Laboratorio de Calibración y Ensayos			
			
			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Enfoque a procesos e Información Documentada de los Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración (ISO 17025:2017)	16	05 al 08 de Octubre de 2026
2	Laboratorios de Calibración y Ensayos. Requisitos (ISO 17025:2017)	16	19 al 22 de Octubre de 2026
3	Auditorías a los Sistemas de Gestión de los Laboratorios de Calibración y Ensayos (ISO 17025:2017)	16	02 al 05 de Noviembre de 2026

Indicadores de Impacto Organizacional		
Contenido	Duración (h)	Fechas
Indicadores de Impacto Organizacional	16	26 al 30 de Octubre de 2026

Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) - ISO 27001:2022 Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
			
Contenido	Duración (h)	Fechas	
Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) - ISO 27001:2022	16	02 y 04 de Diciembre de 2026	