



Aportes de FONDONORMA Tras los eventos sísmicos

- **Propuestas de FONDONORMA a la Comisión Presidencial**
- **ISO 9001:2026 la nueva versión que revolucionará a las empresas**
- **Las certificaciones de sistemas de gestión y su acelerado crecimiento mundial**
- **Programación de cursos**

Boletín **FONDONORMA**



www.fondonorma.org.ve

Contenido



02

Propuestas de FONDONORMA a la Comisión Presidencial

03

ISO 9001:2026. La nueva versión de la norma estrella que revolucionará a las empresas

04

Las certificaciones de sistemas gestión y su acelerado crecimiento mundial

05

Últimas normas aprobadas

06

Programación de Cursos

Aportes de FONDONORMA

FONDONORMA ofreció sus aportes en materia de evaluación de habitabilidad de infraestructuras tras el doble terremoto que sacudió al país el pasado 24 de junio, al participar junto a otras organizaciones públicas y privadas en la reunión de la Comisión Presidencial encabezada por el ministro Francisco Garcés, donde presentó una serie de propuestas de normalización sobre las cuales damos parte en esta edición.

Tema de importancia también, lo constituye la próxima publicación

de la versión 2026 de la Norma ISO 9001, sobre cuyos cambios e incidencia en las empresas certificadas reseñamos ante el nuevo enfoque a dar a los sistemas de gestión de la calidad.

Asimismo, este número del Boletín aborda el tema sobre el acelerado crecimiento mundial de las certificaciones de sistemas de gestión y los factores que lo impulsan, junto a las informaciones habituales como las últimas normas aprobadas y la programación de cursos.

Comité Editorial



Alberto Medina / Lucila Iglesias
Comité Gerencial

Coordinación y Redacción

María Ramírez Chacín
Asesora Comunicacional

Diseño, Diagramación y Montaje

Argenis Villamizar
Diseñador Gráfico



Multicentro Empresarial del Este,
Edif. Libertador, Núcleo A, Piso 1,
Av. Libertador - Av. Francisco de Miranda,
Chacao, Caracas-Venezuela



Próximamente ISO 9001:2026

CERTIFICACION DE CALIDAD EN PROCESO

Propuestas De FONDONORMA a la Comisión Presidencial para la Evaluación de Habitabilidad de Infraestructuras

Propuestas en el tema de la normalización estructural en edificaciones, presentó FONDONORMA a través de su Presidente, Ing. Omar Bautista, a la Comisión Presidencial para la Evaluación de Habitabilidad de Infraestructuras, presidida por el Ministro del Poder Popular para el Transporte, Ing. Francisco Garcés, luego de la reunión en la que participó, en representación de la Asociación junto al Gerente de Normalización, Ing. Pablo Mora, y los especialistas de la Calidad, Ings. Oriana Palacios y Víctor La Cruz.

En la reunión celebrada por la referida Comisión Presidencial para la cual fue invitada FONDONORMA junto a representantes de la Academia Nacional de Ingeniería y Hábitat, de la Cámara Venezolana de la Construcción, de la Cámara Inmobiliaria de Venezuela, de la Comisión de Infraestructura de FEDECÁMARAS, del Colegio de Arquitectos de Venezuela y de la presidencia de FEDECÁMARAS,

los portavoces de la Asociación expusieron temas relacionados con las actividades y documentos normativos a considerar ante la contingencia originada por los terremotos del 24 de junio pasado.

Posteriormente, el Ing. Omar Bautista comunicó al ministro Francisco Garcés el ofrecimiento de incorporar al Plan de Trabajo de la Asociación los temas emergentes que la Comisión considere prioritarios para su desarrollo normativo en el menor tiempo posible.

Refirió la colaboración a solicitar al Comité Técnico Normalizador CT-3 "Obras Civiles" de FONDONORMA, para que culmine con la mayor celeridad, el estudio del Esquema 03:01-100 Patología Estructural, a considerar y aprobar posteriormente por el Consejo Superior de la Asociación.

Así como también, el presidente de FONDONORMA, Ing. Bautista, realizó otros planteamientos que

incentivarían la gestión de normalización. En tal sentido, propuso impulsar la gestión de normalización en FONDONORMA mediante la designación de representantes técnicos de las instituciones y organizaciones gremiales participantes en la reunión y en la Comisión, incluyendo al Ministerio del Poder Popular para el Transporte, a efectos de su incorporación a los distintos Órganos de Normalización de FONDONORMA (ONF).

-Reiteramos la plena disposición institucional de FONDONORMA -afirma el Ing. Bautista- para colaborar con la Comisión Presidencial y con los organismos competentes, en aras del fortalecimiento del sistema nacional de normalización, convencidos de que la actualización y el desarrollo de normas técnicas, constituyen un elemento esencial para garantizar la seguridad, la calidad y la habitabilidad de las infraestructuras del país.



FONDONORMA
Cultura de la Calidad en Venezuela



Fondo para la Normalización y Certificación de la Calidad

- Normalización
- Certificación de sistemas de gestión, productos, servicios y personas
- Formación de talento humano
- Difusión de información especializada

**Servicios para una gestión con calidad
a disposición de organizaciones privadas y públicas**



www.fondonorma.org.ve



ISO 9001:2026

La nueva versión de la norma estrella que revolucionará a las empresas



Para mediados de septiembre próximo está prevista la publicación de la ISO 9001 en su versión 2026, luego de 3 años de discusiones desde la presentación de los primeros borradores de trabajo. En el ámbito internacional se afirma que en la nueva versión hay “mayor claridad en los requisitos, mayor énfasis en el liderazgo y la cultura de la calidad y un enfoque más estratégico ante los riesgos y las oportunidades”.

Con base en dicha afirmación hay la convicción de que los Sistemas de Gestión de la Calidad evolucionarán de herramientas de cumplimiento documental a ejes estratégicos de competitividad.

Las razones aducidas apuntan hacia los requisitos:

1.- Mayor claridad. En tal sentido se indica que la nueva versión reestructura secciones claves como la separación en la gestión de riesgos y oportunidades para ofrecer directrices directas y comprensibles.

Simplificación de la redacción y ampliación del contenido del Anexo A con guías detalladas, acciones que le permitirán a los equipos de gestión reducir el tiempo de interpretación de la intención del auditor, enfocándose en la ejecución del proceso.

Como ejemplo se indica que las empresas ya no perderán semanas debatiendo cómo documentar una desviación menor, dado que la norma aclara los criterios de

análisis de causa raíz. Esto permite que una planta de manufactura, por ejemplo, resuelva un fallo de ensamblaje en horas en lugar de semanas, reduciendo drásticamente los costos de inactividad, propiciando el enfoque en la ejecución del proceso.

2.- Énfasis en el liderazgo y una cultura de la calidad. De acuerdo a la ISO 9001:2026, la toma de decisiones directivas, va de los manuales operativos al centro de esas decisiones, porque no se trata sólo de “aprobación” de la política de la calidad, sino de la promoción activa de una cultura de la calidad y comportamiento ético en todo el personal.

La regla viene porque los Sistemas de Gestión de la Calidad fallan al ser delegados de manera exclusiva al departamento de la calidad, ahora el SGC es vinculado directamente con la dirección estratégica del negocio y alineación al presupuesto, los incentivos y la visión a largo plazo.

Así, la alta dirección ya no se limita a firmar la política de la calidad una vez al año. Con la nueva norma, en una empresa de servicios tecnológicos, por ejemplo, los líderes dirigen reuniones mensuales de revisión de desempeño y evaluación de métricas de satisfacción del cliente, al tiempo de fomentar en los desarrolladores el reporte de fallos de seguridad sin temor a represalias.

3.- Enfoque estratégico ante riesgos y oportunidades. Ya no se trata de un instrumento “apagafuegos” en un momento dado, sino de una visión de futuro con inclusión de variables globales como la interrupción en la cadena de suministros o factores ambientales, sentando así un enfoque más estratégico ante los riesgos y las oportunidades.

Afirmación sustentada en la separación estructurada entre la identificación riesgos/oportunidades y la planificación de acciones. Esto significa que las organizaciones deben anticiparse a los cambios del mercado en vez de responder a las desviaciones pasadas.

Un ejemplo al respecto, es el de una empresa de logística que utiliza este enfoque para evaluar no sólo el riesgo de fallas mecánicas en su flota, sino también el impacto de regulaciones de emisiones de carbono y la volatilidad climática en sus rutas. Esto lo identifica como una oportunidad, así que rediseña su flota hacia vehículos híbridos antes de que la presión regulatoria afecte sus operaciones, favoreciendo así la firma de contratos con corporaciones con estrictas metas ecológicas.

4.- Resultados consistentes, confianza del cliente e integración. La disminución de la variabilidad en los productos o servicios está garantizada con la estandarización de procesos bajo un marco estructurado, al tiempo que mantenerse bajo la estructura de alto nivel (Annex SL de estructura armonizada), es directa y sin fricciones la integración con otras normas como ISO 14001 o ISO 27001.

Contar con un SGC certificado bajo un estándar riguroso, pero ágil, significa que se minimizan los defectos y se acelera la integración de nuevas líneas de negocio o adquisiciones corporativas, en razón de que los clientes corporativos y consumidores buscan garantías de fiabilidad.

Cuando una empresa se expande o adquiere una subsidiaria, la estructura compartida de la ISO 9001:2026 le permitirá fusionar ambos sistemas operativos

Continúa →

en pocos meses. La percepción de los clientes internacionales es la de una consistencia absoluta en la calidad del producto entregado, lo que refuerza la confianza de la marca y facilita la participación en licitaciones globales exigentes.

En fin, se estima que la ISO 9001:2026 demostrará que la calidad no es un freno burocrático, sino el motor de la resiliencia corporativa, al dotar a las organizaciones de requisitos más claros, un liderazgo verdaderamente comprometido, una visión estratégica de los riesgos y una capacidad de integración superior. A decir de los expertos, esta norma de próxima publicación, se posiciona como la guía definitiva para el crecimiento sostenible en los próximos años.

Cronología de la revisión
y discusión de la nueva versión de la ISO 9001

El proceso completo de revisión y discusión de la nueva versión de la norma ISO 9001:2026, llevó un período aproximado de 3 años, desde la presentación de los primeros borradores de trabajo (Working Draft) a finales de 2023 y principios de 2024 hasta la publicación de la versión definitiva prevista para mediados de septiembre próximo.

La cronología de este periodo de debate y maduración técnica por parte del subcomité de la ISO (ISO/TC 176 / SC2) siguió las siguientes fases claves:

1.- Borradores de trabajo iniciales (Working Draft / Committee Draft). Comienzo formal a finales de 2023 y principios de 2024. En esta etapa inicial surgieron los primeros debates profundos sobre cómo incorporar los criterios climáticos y de transición digital. El primer borrador requirió ajustes sustanciales, lo cual obligó a extender el aná-

lisis a un segundo borrador de comité (CD2) hacia finales de 2024.

2.- Borrador de Norma Internacional (DIS - Draft International Standard). Publicado a mediados de 2025, abriendo un periodo formal de votación, escrutinio y recepción de comentarios por parte de los comités nacionales de normalización de todo el mundo.

3.- Borrador Final (FDIS - Final Draft International Standard). Tras procesar las observaciones del DIS, la fase de afinación final y votación transcurrió en la primera mitad del presente año.

4.- Publicación Oficial. El cierre del proceso de discusión culminará con la promulgación de la norma definitiva planificada para septiembre de 2026, la cual dará inicio al periodo de transición global para las empresas certificadas.

Las certificaciones de sistemas gestión
y su acelerado crecimiento mundial

La digitalización, las nuevas exigencias del marco regulatorio y la participación de las pymes, son los elementos de mayor influencia en el acelerado crecimiento que registran las certificaciones de sistemas de gestión en el ámbito global, con una cifra que supera los 2.1 millones de organizaciones certificadas.

Factores Detrás del Auge Global

- Integración ASG (ambiental, social y gobernanza) y sostenibilidad. Las corporaciones multinacionales ya no evalúan a sus proveedores únicamente por precio. Exigen sistemas de gestión integrados que mitiguen riesgos ambientales y laborales simultáneamente.
- El "Efecto Pasaporte Comercial": Datos de impacto empresarial demuestran que las empresas que ostentan una certificación ISO activa acce-

den a un 37% más de contratos internacionales y reducen sus costos operativos un 22% de media en los primeros dos años.

- Liderazgo Geográfico de Asia-Pacífico: Esta región domina con el 41.2% de los ingresos de certificación del mercado, liderada de manera masiva por la capacidad manufacturera y exportadora de China e India.
- Explosión en Normas de Cumplimiento: Estándares específicos como la ISO 37001 (Antisoborno) crecen a tasas superiores al 70% anual, impulsados notablemente por nuevas legislaciones de transparencia empresarial en Latinoamérica y Europa.
- Datos oficiales del último ISO Survey de la Organización Internacional de Normalización (ISO), refieren los estándares con mayor volumen y dinamismo en el comercio internacional:

Norma ISO	Enfoque Principal	Certificados Globales Activos	Dinámica y Tendencia Actual
ISO 9001	Gestión de la Calidad	1.474.118	Es el estándar mínimo exigido en cadenas de suministro de manufactura y licitaciones internacionales. Representa el 38.4% de la participación total del mercado.
ISO 14001	Gestión Ambiental	676.232	Experimenta una adopción masiva debido a las exigencias corporativas de descarbonización y los informes de sostenibilidad. Más del 70% de estos certificados se concentran en mercados líderes como China, Japón, Italia, España e India.
ISO 45001	Seguridad y Salud Laboral	542.527	Entre los estándares con mayor ritmo de crecimiento anual. La protección al trabajador se ha convertido en una métrica clave de gobernanza empresarial (Ambiental, Social y Gobernanza, ASG) en los mercados occidentales.
ISO/IEC 27001	Seguridad de la información	96.709	Se posiciona como la norma con la tasa de crecimiento anual más rápida (Tasa de Crecimiento Anual Compuesto esperada de 14.2%. El auge de la ciberdelincuencia, el teletrabajo y regulaciones de datos como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) obligan a su adopción inmediata.

Últimas normas aprobadas

En su última reunión, el Consejo Superior de FONDONORMA, aprobó 2 documentos técnicos FONDONORMA:

Comité CT 3 Obras Civiles

GTF 4094:2026. Modelado de Información de la Construcción - BIM. Dimensiones.

Comité CT 58 Sostenibilidad Integral

GTF 4086:2026 (1a Revisión) Gestión de la Sostenibilidad en las Organizaciones. Directrices para su Implementación.



Proyecto GTF 03:05-100

Comité Técnico Normalización CT 03 “Obras Civiles” – SC 05 “BIM”

EDIFICACIONES. MODELADO DE INFORMACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN - BIM. DIMENSIONES.



BIM 8D:
SEGURIDAD Y SALUD

D8

Identifica riesgos, previene accidentes, simula escenarios peligrosos

Permite gestionar los sistemas contra incendio, evacuación y control de usuarios en casos de eventos naturales





Proyecto GTF 4086 (R)

Comité Técnico de Normalización CT 58 “Sostenibilidad Integral”

GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES. DIRECTRICES PARA SU IMPLEMENTACIÓN.

OBJETO: Esta Guía Técnica FONDONORMA ofrece directrices basadas en principios, y proporciona orientaciones para implementar, mantener y mejorar la gestión de la sostenibilidad en las organizaciones, considerando la gobernanza y la ética como ejes transversales a las dimensiones fundamentales (ambiental, social y económica), que permitan maximizar los aportes al desarrollo sostenible.



Se establece un marco integral de gestión que, si se implementa, puede contribuir a prácticamente todos los ODS.

Este documento normativo es aplicable a cualquier organización, independientemente del tipo, tamaño y naturaleza.

Programación de cursos septiembre - noviembre 2026

Modalidad Presencial

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
	ODS		ODS
	ODS		
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	08 y 09 de Septiembre de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	22 y 23 de Septiembre de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	06 y 07 de Octubre de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2018)	16	20 y 21 de Octubre de 2026

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2026)			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional e información documentada	16	29 y 30 de Septiembre de 2026
2	Aspectos e Impactos Ambientales	16	13 y 14 de Octubre de 2026
3	Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos (ISO 14001:2018)	16	27 y 28 de Octubre de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 19011:2018)	16	17 y 18 de Noviembre de 2026

Programación de cursos septiembre - noviembre 2026

Modalidad A Distancia

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
	ODS		ODS
	ODS		
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	28 de Septiembre al 02 de Octubre de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	19 al 23 de Octubre de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	027 al 06 de Noviembre de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2018)	16	16 al 20 de Noviembre de 2026

Formación de Auditor Interno en Sistema en Laboratorio de Calibración y Ensayos			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Enfoque a procesos e Información Documentada de los Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración (ISO 17025:2017)	16	05 al 08 de Octubre de 2026
2	Laboratorios de Calibración y Ensayos. Requisitos (ISO 17025:2017)	16	19 al 22 de Octubre de 2026
3	Auditorías a los Sistemas de Gestión de los Laboratorios de Calibración y Ensayos (ISO 17025:2017)	16	02 al 05 de Noviembre de 2026

Riesgos y Continuidad del Negocio con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
			
Contenido	Duración (h)	Fechas	
Del Riesgo a la Resiliencia: Un modelo de Gestión de Continuidad del Negocio	32	08 y 11 de Septiembre de 2026 y 22 al 25 de Septiembre de 2026	

Taller de Actualización Norma ISO 14001:2026			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
Contenido	Duración (h)	Fechas	
Sistemas de Gestión Ambiental - Requisitos con orientación para uso	8	01 y 02 de Septiembre de 2026	