

La calidad y la recuperación nacional

- Industrias Amapola, sabor con calidad que se hornea en los Valles del Tuy
- La calidad se posiciona como pilar esencial en la reconstrucción nacional de Venezuela
- En Maracaibo, egresan 12 nuevos especialistas en Sistema de Gestión de la Calidad
- Programación de cursos

Boletín **FONDONORMA**

Contenido



01

Calidad y Competitividad

02

Industrias Amapola, sabor con calidad que se hornea en los Valles del Tuy

04

La calidad se posiciona como pilar esencial en la reconstrucción nacional de Venezuela

05

Egresan 12 nuevos especialistas en Sistema de Gestión de la Calidad

06

Compromiso con la Excelencia Técnica y la Actualización Continua

07

Programación de cursos

Comité Editorial



Alberto Medina / Lucila Iglesias
Comité Gerencial

Coordinación y Redacción

María Ramírez Chacín
Asesora Comunicacional

Diseño, Diagramación y Montaje

Argenis Villamizar
Diseñador Gráfico



Multicentro Empresarial del Este,
Edif. Libertador, Núcleo A, Piso 1,
Av. Libertador - Av. Francisco de Miranda,
Chacao, Caracas-Venezuela

Calidad y Competitividad

En esta nueva entrega del Boletín FONDONORMA, presentamos el caso de éxito de **Industrias Amapola**, organización que ha consolidado su posición como la segunda empresa galletera del país. Su experiencia demuestra cómo la calidad es la **columna vertebral** que garantiza la competitividad en mercados exigentes.

Asimismo, destacamos la participación del Ing. Omar Bautista, presidente de FONDONORMA, en el evento "Estrategias para la Recuperación Nacional" organizado por la UCAB. En su exposición presentó a la infraestructura de la calidad como la "**arquitectura invisible**" necesaria para la reconstrucción nacional.

También reseñamos el egreso de 12 nuevos especialistas en **Sistemas de Gestión de la Calidad en Maracaibo**, gracias a la alianza estratégica FONDONORMA-CEZIMAR. Este logro académico refuerza el compromiso regional con la formación de profesionales capaces de transformar el tejido industrial del estado Zulia bajo estándares internacionales de excelencia.

Finalmente, compartimos acerca del fortalecimiento técnico del equipo humano de la Asociación. Mediante la capacitación especializada en la norma **ISO/IEC 17021**, FONDONORMA garantiza la competencia y la imparcialidad en cada proceso de auditoría y certificación.

Presione el botón de la
Calidad



 @Fondonorma
 @FONDONORMA
 Fondonorma
 www.fondonorma.org.ve
 +(58 212) 201.7711

Industrias Amapola Sabor con calidad que se hornea en los Valles del Tuy

Desde 1983 cuando fue creada, dos eventos posteriores marcarían un antes y un después en la evolución de esta empresa, su integración en 2008 al Grupo Alimentos Mary y la certificación ISO 9001:2015 otorgada por FONDONORMA en 2021

Desde su fundación en octubre de 1983, Industrias Amapola, C.A. ha transitado un camino de constante evolución que la ha llevado de ser una iniciativa local en Charallave, estado Miranda, a su consolidación como la segunda empresa galletera más importante de Venezuela, a decir de la Tecnóloga de Alimentos, Rosa Jurado, su Gerente de Control de Calidad, en entrevista para esta edición del Boletín FONDONORMA.

Con una fuerza laboral de 228 personas, la organización dio un salto cualitativo en 2008 al integrarse al Grupo Alimentos Mary, lo que marcó el inicio de una profesionalización profunda en sus procesos bajo el sello de su marca bandera, Caledonia. Esta transformación no sólo se limitó al mercado nacional, entre 2018 y 2020, la empresa logró cruzar fronteras, llevando sus productos a República Dominicana, Estados Unidos y Chile.

La operatividad de la planta se sustenta hoy en dos líneas de producción de donde salen marcas emblemáticas como Tip Top y Charmy, siendo esta última la de mayor demanda en el mercado. En un entorno donde compite con gigantes transnacionales de la talla de Nestlé o Mondelez, Industrias Amapola ha sabido diferenciarse mediante una estrategia basada en la innovación constante de sabores y una relación calidad-precio altamente competitiva. Para lograrlo, la empresa gestiona una cadena de suministro que combina materia prima nacional e importada —incluyendo insumos críticos como harina, azúcar y cacao—, garantizando siempre la frescura y el abastecimiento en los anaqueles venezolanos.

¿Qué ha representado el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 para la operatividad diaria de la empresa, luego de la obtención de su certificación en el 2021?

«Para la organización, el Sistema de Gestión de la Calidad, SGC, certificado por FONDONORMA no es un simple requisito administrativo, sino la



columna vertebral que garantiza la supervivencia de nuestra producción en mercados exigentes. Si bien antes de 2008 la calidad se manejaba con parámetros menos rigurosos, la visión actual bajo el Grupo Alimentos Mary ha impuesto una disciplina técnica donde la trazabilidad es total. Esto permite que el consumidor tenga la certeza de que una galleta Charmy mantendrá el mismo sabor y estándares de inocuidad hoy que dentro de seis meses, minimizando desperdicios y blindando a la empresa ante riesgos sanitarios o legales.

Este compromiso con la perfección técnica involucra a todos los niveles de la compañía, desde la Alta Gerencia como pilar fundamental,

hasta los operadores que ejecutan la calidad en las líneas y los análisis que actúan como los “ojos técnicos” del sistema, “cada trabajador entiende que su labor impacta directamente en el producto final”, afirma la Tecnóloga de Alimentos, Rosa Jurado.

«La implementación de indicadores clave KPIs o métricas cuantificables que evalúan el rendimiento de una empresa e igualmente herramientas de mejora continua como el análisis FODA, ha permitido transformar la cultura organizacional, fomentando un sentido de pertenencia que se traduce en eficiencia operativa y una drástica reducción en las quejas de los clientes.

Continúa →



Responsabilidad social empresarial

Más allá de los indicadores de producción, **¿cómo se traduce ese éxito industrial en bienestar para sus trabajadores y la comunidad de Miranda?**

-La responsabilidad social es un eje transversal que se manifiesta en programas de formación y apoyo comunitario en los Valles del Tuy. A través de iniciativas como el programa "Vocación", la empresa orienta a los hijos de sus trabajadores en la elección de sus carreras universitarias, mientras que con el proyecto de "Mujeres Emprendedoras" ofrece herramientas de crecimiento a los familiares de su personal. Además, programas internos como "Tienes más para dar" incentivan a los empleados a proponer proyectos que agreguen valor a la organización, reforzando la idea de que Industrias Amapola no solo produce alimentos, sino que fortalece el tejido industrial y social del país bajo la premisa del orgullo por lo hecho en Venezuela.

El programa de formación de Industrias Amapola se fundamenta en el desarrollo profesional y técnico de sus 228 colaboradores, teniendo como eje central la Academia de Alimentos Mary. A través de esta plataforma, los trabajadores se capacitan en normas internacionales, seguridad industrial y gestión de la calidad, lo cual permite que la planta opere bajo estándares de excelencia requeridos por su certificación internacional.

Este sistema de formación se fundamenta en los pilares:

- **Capacitación Técnica y Norma-**

tiva: El personal recibe instrucción constante sobre procesos de inocuidad alimentaria, trazabilidad y el cumplimiento de las Normas COVENIN y Buenas Prácticas de Fabricación, BPF

- **Cultura de Mejora Continua:** La formación involucra a todos los niveles, desde los operarios hasta la alta gerencia, implementando herramientas como indicadores de gestión KPIs, análisis FODA y la metodología de las 5S para optimizar el entorno de trabajo

- **Sentido de Pertenencia:** Se fomenta el que cada empleado comprenda su papel estratégico dentro de la cadena, asegurando que sepa exactamente cómo su trabajo impacta en la calidad y seguridad del producto final.

- **Innovación Interna:** Mediante el programa de reconocimiento "Tienes más para Dar", se incentiva a los trabajadores a diseñar y ejecutar proyectos individuales o grupales que generen valor agregado a la compañía.



Certificación

Evalúa y certifica sistemas de gestión, procesos y productos, bajo esquemas que contribuyen con la productividad de las organizaciones y la calidad de sus productos y servicios

Ofrece servicios de:

- **Certificación de Sistemas de Gestión**



- **Certificación de Productos, Servicios y Personas**



- **Servicio de auditoría de diagnóstico del Sistema de Gestión**

- **Servicio de gestión de proveedores - auditorías de segundas partes**

Beneficios

- Favorece la eficacia y la eficiencia en los procesos de la organización.
- Impulsa la productividad, permitiendo la eliminación de procesos repetitivos.
- Facilita la competitividad en los mercados nacionales e internacionales.
- Ofrece distinción ante la competencia.
- Goza de reconocimiento internacional.
- Eleva la imagen corporativa de la organización.

Reconocimiento Nacional e Internacional



Miembro de



La calidad se posiciona como pilar esencial en la reconstrucción nacional de Venezuela

En el marco del evento "Estrategias para la Recuperación Nacional – Una Mirada desde los Postgrados de Ingeniería", celebrado en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), el Ing. Omar Bautista, Presidente de FONDONORMA, presentó una propuesta estratégica que sitúa a la infraestructura de la calidad como motor esencial para el desarrollo económico y social del país.

Una jornada en la cual se ofreció la visión de 11 profesionales con actividad en la industria, la academia y la consultoría quienes expusieron sobre las prioridades necesarias para superar la crisis en áreas fundamentales como **agua potable, energía, transporte, industria, construcción, ambiente, tecnología y calidad de procesos empresariales**.

El Ing. Omar Bautista, Presidente de FONDONORMA, planteó el tema de la calidad no sólo como un requisito técnico o un sello burocrático, sino como un bien público esencial y "la arquitectura invisible", necesaria para sostener la confianza y la competitividad en Venezuela.

Un punto de partida para el cambio

En la presentación se reveló que Venezuela ocupa actualmente el puesto 132 de 185 países en el Índice Global de Infraestructura de la Calidad (GQII). Lejos de ser una cifra desalentadora, este dato se identificó como un punto de partida para la modernización y la reconstrucción de la confianza. El diagnóstico actual señala la necesidad urgente de actualizar normativas, fortalecer la articulación institucional y reconstruir la confianza pública en los procesos de medición y certificación.

-La evidencia internacional demuestra que fortalecer la infraestructura de la calidad permite dar saltos significativos en competitividad, exportaciones e innovación.

La Columna Vertebral de la Recuperación



Marco Legal y Gobernanza

Como eje central de la propuesta, destacó la Ley del Sistema Venezolano para la Calidad (LSVC), suerte de columna vertebral para la recuperación. Al respecto, hizo un llamado al fortalecimiento de sus seis subsistemas: Normalización, Metrología, Acreditación, Certificación, Reglamentaciones Técnicas y Ensayos; la elaboración del Reglamento de la Ley en referencia, así como la reactivación del Consejo Venezolano para la Calidad, CVC, cuyo accionar debe funcionar como un espacio de gobernanza técnica donde converjan el Estado, el sector productivo, la academia y los organismos especializados.

Sectores clave y rol de FONDONORMA

La recuperación nacional estará liderada por sectores estratégicos como la agroindustria, la energía, las telecomunicaciones y la salud, los cuales requieren un soporte técnico robusto para competir globalmente.

En este ecosistema, de acuerdo al Ing. Bautista, FONDONORMA se perfila como una "matriz capitalizadora" y puente con redes globales como IAAC, IQNET y COPANT.

En cuanto a las propuestas estratégicas y visión de futuro, afirmó que la recuperación nacional requiere acciones en tres niveles:

Institucional: Actualización de la normativa, modernización de laboratorios y reactivación de la gobernanza e implementación de una política nacional de la calidad basada en prácticas y experiencias internacionales.

Empresarial: Promoción de sistemas de gestión, certificaciones de exportación y acompañamiento a PyMEs.

Educativo y Social: Integración de la calidad en programas universitarios y formación de consumidores exigentes e informados.

Hacia una cultura de excelencia

La visión de futuro planteada propone que la calidad sea un lenguaje común en la sociedad venezolana, no un requisito, sino una cultura. El modelo estratégico sugiere que la calidad genera confianza, la confianza atrae inversión y la inversión, en última instancia, genera bienestar para el ciudadano.

Al finalizar su exposición hizo un llamado a la acción para que ingenieros y profesionales se conviertan en los "guardianes de la calidad" necesarios para transformar el país.

Egresan 12 nuevos especialistas en Sistema de Gestión de la Calidad



En acto que refuerza el compromiso con la excelencia profesional en la región zuliana, se llevó a cabo la graduación de la 4ta Cohorte del Diplomado de Sistemas de Gestión de la Calidad, SGC, dictado en el marco del convenio estratégico FONDONORMA-CEZIMAR, Cámara Empresarial de la Zona Industrial de Maracaibo y San Francisco.

La jornada marcó la culminación de cerca de seis meses de formación, durante los cuales 12 profesionales de diversos sectores y áreas de especialización incrementaron sus competencias técnicas. El programa académico, reconocido por su contenido dinámico y accesible, está conformado por 11 módulos que permitieron a los cursantes profundizar conocimientos sobre el tema de la gestión de la calidad.

Voces de liderazgo y compromiso

Durante la ceremonia, la Ing. Inés Conde, Gerente de Formación de FONDONORMA, manifestó la profunda satisfacción de la Asociación por acompañar a este grupo de profesionales en su meta alcanzada. Conde destacó que el éxito de este convenio no sólo se limita al área de la calidad, en razón de que se evalúa la posibilidad de abrir diplomados en otras áreas de formación, lo cual representará un impulso significativo para el desarrollo del estado Zulia y de todo el país.

Por su parte, la Ing. María Rivas, Directora de Formación de CEZIMAR, resaltó la importancia de la iniciativa para quienes "hacen camino" en el ámbito de la gestión de la calidad. Rivas señaló que el grupo de egresados representa una muestra del talento profesional decidido a mejorar sus capacidades mediante una formación enriquecedora que fomenta el intercambio de experiencias con especialistas de amplia trayectoria.

Perspectivas y futuro

Los ahora especialistas en gestión de la calidad, expresaron su agradecimiento a FONDONORMA por llevar esta oferta académica a la ciudad de Maracaibo, así como a CEZIMAR por la gestión y ejecución del proyecto. Para los participantes, este ciclo de aprendizaje no solo significó el cumplimiento de una meta académica, sino una oportunidad de crecimiento profesional compartida con personas de gran experiencia en el sector.

Finalmente, fue anunciada la próxima apertura de una nueva cohorte en Sistemas de Gestión de la Calidad, reafirmando la continuidad de la alianza educativa FONDONORMA-CEZIMAR



Compromiso con la Excelencia Técnica y la Actualización Continua

Como parte del compromiso de FONDONORMA con la actualización técnica y la mejora institucional, la Asociación ofreció la formación especializada sobre la norma ISO/IEC 17021 "Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión".

El propósito fundamental de esta capacitación ha sido el de fortalecer las competencias del equipo de FONDONORMA en los procesos de certificación, para garantizar así que las operaciones se mantengan bajo los más altos estándares internacionales de competencia e imparcialidad.

La formación estuvo a cargo de la Ing. Keyla Soteldo y su objetivo central fue el de actualizar conocimientos y verificar los criterios técnicos indispensables para el personal que participa en las etapas críticas de auditoría y toma de decisiones de certificación.

El Contenido Programático abordó de manera integral los requisitos de competencia a través de los módulos:

- **ISO/IEC 17021-1:** Requisitos generales para organismos de certificación.
- **ISO/IEC 17021-2:** Competencias específicas para la auditoría y certificación de sistemas de gestión ambiental.
- **ISO/IEC 17021-3:** Competencias específicas para la auditoría y certificación de sistemas de gestión de la calidad.

Con esta iniciativa, FONDONORMA reafirma su objetivo de asegurar que cada etapa del proceso de evaluación cumpla con los requisitos internacionales de competencia, necesarios para un desempeño de excelencia.



Programación de cursos junio - julio 2026
Modalidad Presencial

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	17 y 18 de Junio de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	01 y 02 de Julio de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	15 y 16 de Julio de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2018)	16	29 y 30 de Julio de 2026

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2026)			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
	ODS		
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional e información documentada	16	02 y 03 de Junio de 2026
2	Aspectos e Impactos Ambientales	16	16 y 17 de Junio de 2026
3	Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos (ISO 14001:2018)	16	07 y 08 de Julio de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 19011:2018)	16	21 y 22 de Julio de 2026

Formación en BPM			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
	ODS		
Contenido	Duración (h)	Fechas	
Buenas Prácticas de Fabricación en Alimentos	16	26 y 27 de Mayo de 2026	
Buenas Prácticas de Fabricación Farmacéutica	24	09, 10 y 11 de Junio de 2026	

Metrología			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
	ODS		
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Calibración y Verificación de Equipos de Medición	16	10 y 11 de Junio de 2026
2	Estimación de la Incertidumbre en las Mediciones	16	01 y 02 de Julio de 2026
3	Aseguramiento Metrológico para las Auditorías de Sistemas de Gestión	16	28, 29 y 30 de Julio de 2026

Formación en Sistema de Inocuidad de los Alimentos HACCP			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Sistemas de Inocuidad de los Alimentos. Requisitos (ISO 22000:2018)	16	03 y 04 de Junio de 2026
2	Gestión por procesos y documentación de los Sistemas de Inocuidad de los Alimentos	16	17 y 18 de Junio de 2026
3	Auditorías de los Sistemas de Inocuidad de los Alimentos (ISO 19011:2018)	16	01 y 02 de Julio de 2026

Programación de cursos junio - julio 2026
Modalidad A Distancia

Formación Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 (A DISTANCIA)			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	13 al 17 de Julio de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	27 al 31 de Julio de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	10 al 14 de Agosto de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2018)	16	24 al 28 de Agosto de 2026

Riesgos y Continuidad del Negocio Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV		
Contenido	Duración (h)	Fechas
Del Riesgo a la Resiliencia: Un modelo de Gestión de Continuidad del Negocio	32	30 de Junio al 03 de Julio de 2026 y 14 al 17 de Julio de 2026

Formación de Auditor Interno en Sistema en Laboratorio de Calibración y Ensayos			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Enfoque a procesos e Información Documentada de los Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración (ISO 17025:2017)	16	15 al 18 de Junio de 2026
2	Laboratorios de Calibración y Ensayos. Requisitos (ISO 17025:2017)	16	29 de Junio al 02 de Julio de 2026
3	Auditorías a los Sistemas de Gestión de los Laboratorios de Calibración y Ensayos (ISO 17025:2017)	16	13 al 17 de Julio de 2026

Seguridad de la Información (A DISTANCIA) Horario: 09:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm		
Contenido	Duración (h)	Fechas
Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) - ISO 27001:2022	16	07 de Julio de 2026 y 09 de Julio de 2026



Formación

**Capacitación de talento humano
en sistemas de gestión y auditoría**

- Calidad
- Ambiente
- Seguridad y salud en el trabajo
- Inocuidad de los alimentos

**Diplomado en Sistema
de Gestión de la Calidad** formacionfondonorma@gmail.com**Modalidad**

- Presencial
- A distancia

Tipos de cursos

- Regulares (en FONDONORMA)
- In Company (sede del cliente o instalaciones de FONDONORMA)