

Boletín **FONDONORMA**



www.fondonorma.org.ve

Asamblea Anual de FONDONORMA el 9 de abril

- **La ISO 9001 es indispensable no por razones comerciales, pero sí en garantía de calidad, afirma el Gerente General de Data Power Group, Ing. MCs Antonio Cipollone**
- **El acuerdo firmado con la Facultad de Ingeniería de la UCV, aportará rigurosidad académica a cursos de FONDONORMA**
- **Programación de cursos**

Boletín **FONDONORMA**

Contenido



01

El 9 de abril FONDONORMA celebrará su Asamblea Anual

02

Sin la certificación ISO 9001, No seríamos lo que somos hoy

04

Rigurosidad académica a cursos de FONDONORMA, aportará acuerdo firmado con la Facultad de Ingeniería de la UCV

05

Programación de cursos abril y mayo

Comité Editorial



Alberto Medina / Lucila Iglesias
Comité Gerencial

Coordinación y Redacción

María Ramírez Chacín
Asesora Comunicacional

Diseño, Diagramación y Montaje

Argenis Villamizar
Diseñador Gráfico



Multicentro Empresarial del Este,
Edif. Libertador, Núcleo A, Piso 1,
Av. Libertador - Av. Francisco de Miranda,
Chacao, Caracas-Venezuela

El 9 de abril FONDONORMA celebrará su Asamblea Anual

El próximo jueves 9 de abril a las 9 am, tendrá lugar la LII Asamblea Anual de FONDONORMA, reunión cuya agenda contempla los siguientes puntos:

- Palabras de apertura del Presidente de la Asociación
- Cumplimiento del Art N° 26 de la Ley de Fiscalización, Regularización, Actuación y Financiamiento de las ONG y afines
- Consideración de la Gestión Técnica y Económica del Ejercicio 2025
- Consideración del Plan de Trabajo y Presupuesto del Ejercicio 2026
- Elección de Comisario y Comisario Suplente 2026-2028

- Elección de seis miembros del Consejo Directivo, período 2026-2030

- Clausura

La reunión será realizada bajo modalidad mixta, presencial en el auditorio de FONDONORMA, y remota a través de la plataforma Zoom.

Este Boletín contiene además una entrevista con el Ing. MCs Antonio Cipollone, Gerente General de Data Power Group; sobre los aportes al Programa de Formación de FONDONORMA producto del Acuerdo firmado con la Facultad de Ingeniería de la UCV, y la Programación de Cursos para abril y mayo.



Sin la certificación ISO 9001 No seríamos lo que somos hoy

Lo afirma el Ing. Antonio Cipollone, Gerente General de Data Power Group

Se trata de una empresa que presta soluciones de energía, desarrollo y producción de equipos industriales en el campo de la conversión de potencia, UPS o sistema de alimentación ininterrumpida, entre otros

Para una empresa venezolana del sector eléctrico como Data Power Group con operaciones en todos los países de Suramérica con excepción de Brasil y Argentina, la ISO 9001 es indispensable no por razones comerciales, pero sí en garantía de calidad certificada por una tercera parte, en este caso FONDONORMA. Es la opinión del Ing. MCs Antonio Cipollone, su Gerente General, quien en entrevista para este Boletín, explica ampliamente la razón de ser de la organización y sus operaciones dentro y fuera del ámbito nacional.

Fundada en 1978 por el Sr. Francisco Sarri, la empresa fue evolucionando con plantas de producción en Venezuela y luego en Colombia, y oficinas de comercialización en Suramérica, Panamá y Estados Unidos. Fue en 1989 cuando el Sr. Cipollone ingresó a la organización, inicialmente en el área de ventas hacia Aruba y Curazao hasta convertirse en socio con los dos hijos del fundador, uno de ellos a cargo de las operaciones en Colombia, el otro en Venezuela. "Él maneja lo correspondiente a Chile, mientras la actividad en el país y del grupo en general es mi responsabilidad".

Es una empresa que presta soluciones de energía, desarrollo y producción de equipos industriales en el campo de la conversión de potencia, UPS o sistema de alimentación ininterrumpida, rectificadores, cargadores de baterías, sistemas de baja y media tensión, centro de distribución de potencia, control de motores, etc.

-En total son 8 empresas ubicadas en Chile, Perú, Colombia, Panamá, Estados Unidos y Venezuela. La de Panamá es Data Power Inc. es el holding, dueña de las empresas ubicadas en el exterior, las cuales le reportan a ella. La sede principal es la de Caracas. De aquí parten las ideas y proyectos, y se coordinan todas las acciones.

La primera operación fuera de Venezuela la hicieron en Colombia con una oficina comercial. "Es un mercado como los otros de Lati-



noamérica muy distinto al nuestro. Son muy competidos, con márgenes más estrechos y demandas fiscales complicadas".

En total son unos 120 trabajadores, la mayoría de ellos en Venezuela y en Colombia, por ser las sedes con planta de manufactura. "Contamos con 2 plantas, una en Guarenas con 3.800 metros cuadrados y la otra en Bogotá con 1.400 metros cuadrados.

-Es una producción que requiere mucho talento, hacemos equipo de ingeniería, cada equipo lleva un trabajo de diseño. El proceso de manufactura no requiere fuerza bruta, pero sí mucho talento para cablear, un personal en la zona de prueba muy calificado, un departamento de ingeniería que interprete lo que el cliente quiere. No son procesos como producir harina, por ejemplo. Son varias líneas de producción. Cada proyecto es distinto y se maneja de manera diferente.

A manera de ejemplo refiere una orden de Chevron de rectificadores con baterías de níquel cadmio, tecnología muy avanzada para altas temperaturas, fabricadas unas en la planta de Bogotá y otras en la de Guarenas. "Tuvimos que hacerlo así para cumplir con la entrega en el tiempo requerido por la empresa".

Sus principales clientes son PDVSA, CORPOELEC y tiempos atrás el Metro de Caracas, cuyas estaciones cuentan con equipos de Data Power, algunas de ellas con actualizaciones hoy día. También atienden clientes en el sector bancario y de las telecomuni-

caciones, Hidrocapital, Farmatodo, los supermercados Gamma.

-Actualmente trabajamos en un proyecto multinacional con Telefónica, nuestro aliado español, dueña de Movistar. La empresa Elteck hizo la venta de rectificadores de alta frecuencia a Telefónica y nosotros prestamos todo el servicio técnico, la parte de logística.

Recientemente entregaron un proyecto de celdas de media tensión de 13 mil voltios para el manejo de bombas de agua, con trabajo en los centros de Vista Alegre en Caracas, y en los Valles del Tuy. "Tiempos atrás nuestros clientes en su mayoría eran del sector público, diría que un 70 %, hoy día el porcentaje está mejor balanceado con el sector privado y ahora es 50-50".

A consecuencia de las sanciones a Venezuela, en los actuales momentos el mercado venezolano es menos competido, dado que se fueron del país empresas internacionales que operaban aquí. "En Colombia, Chile y Perú, por ejemplo, es mucho mayor la cantidad de competidores de lo que hay ahora en Venezuela. Podría decir que somos los únicos que fabricamos en el país".

Actualmente participan con aliados del exterior en el Metro de Chile. No es desventaja el hecho de no ser empresas locales, por el contrario, en el área de distribución de potencia, imposible la competencia con ellas, por ser un segmento de manufactura chilena con precios absurdamente baratos, en su opinión

Continúa →

-En cambio, en la parte de rectificadores, los UPS industriales o sistemas de alimentación absoluta, somos súper competitivos. Si se va la luz, el sistema sigue funcionando. Es equivalente al de un computador, pero de tamaño gigante, usado para un centro de control, una subestación de una minera, plantas petroquímicas, centros de explotación de petróleo, entre otros.

Un respaldo indispensable para todos los centros de control, porque ante una interrupción del servicio eléctrico, podrían haber explosiones y daños muy importantes. "Es un área muy especializada y en el mundo no creo que lleguen a 10 las empresas que los hagan".

-Es gigantesca la diferencia de precio entre un equipo convencional y uno industrial. Es nuestro fuerte y siempre hemos sido muy competitivos donde nos ha tocado disputar un proyecto. Con excepción de Brasil y Argentina, tenemos equipos con nuestra marca en toda Suramérica.

Refiere al respecto que Data Power tiene un equipo de 4 mil metros de altura y otro a 100 metros bajo tierra en una mina en Chile que requieren especificaciones particulares. "Competimos con base en la ingeniería y la calidad con la que se ejecuta esa ingeniería. Debe haber un diseño adecuado, conocimiento y experiencia que afortunadamente hemos adquirido en el país gracias a nuestros colaboradores."

Son sistemas hipercríticos y la vida humana en la mayoría de los casos depende de un funcionamiento continuo que no debe presentar fallas. A manera de ejemplo señala lo que significan en el metro de Caracas y la protección que ofrecen a la iluminación en momentos de problemas del sistema de transporte, dado que una interrupción del servicio eléctrico, implicaría un caos ante la inminente oscuridad total. "En esos momentos hay que garantizarle iluminación a la gente para que abandone los trenes sin atropellos".

Certificación ininterrumpida

La ISO 9001 la adquirieron en 1997 y la han mantenido de manera ininterrumpida hasta el presente. Más allá de considerarla una credencial muy importante, están convencidos de su trascendencia por el seguimiento que realiza el ente certificador para su mantenimiento y renovación.

-No imagino a Data Power sin la



certificación, no seríamos lo que somos ahora. Estamos certificados no para tener un papel, sino para estar seguros que tenemos un control externo que nos mantiene en línea, que vamos en la vía correcta. No la usamos como medio de venta, lo informamos si nos preguntan. Actualmente trabajamos en la implantación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001.

Es una empresa que no puede permitirse la falla de un equipo por falta de controles o procedimientos adecuados, "pero no basta con hacer bien las cosas, alguien independiente de la empresa tiene que certificarlo y proyectar que tu accionar es correcto. A mediados de los años 90 hubo momentos en Venezuela cuando la certificación era exigencia para operar con el Estado. Un doble filtro porque las firmas extranjeras que estaban aquí o venían, también debían estar certificadas, así que la competencia era en igualdad de condiciones".

Desde hace un año trabajan con una empresa de ingeniería en Italia en un producto nuevo que no revela, a lanzar al mercado en mayo con pruebas previas definitivas a finales de abril.

-Es un producto muy particular y especializado, muy pocas empresas fabrican algo similar, por primera vez un producto de este tipo es diseñado por una empresa latinoamericana.

Gracias a alianzas muy importantes, indica, han expandido la producción de equipos en el área de distribución eléctrica en baja y media tensión, entre otras. "En la acometida para un edificio, una planta o una refinería, por ejemplo, hay equipos intermedios como un tablero de distribución en alta y media tensión, un centro control de motores, rectificadores, UPS

para consolas, rectificadores de 48 voltios para telecomunicaciones".

-Todo eso que está en el medio lo podemos hacer y lo hemos hecho, por ejemplo, en el Metro y en el Metro Cable de Caracas. Pero es un negocio que no se ve, porque no hacemos servidores que son los equipos conocidos, hacemos los UPS que alimentan los centros de cómputo y están detrás cuidando que todo funcione, es como el camarógrafo en la TV.

Los insumos requeridos, cables y baterías, entre otros, los traen fundamentalmente de España, Italia, Francia y Suecia. Originalmente fabricaban reguladores de voltaje y regletas, luego fueron creciendo hacia otras áreas en el sector.

Del ranquin de sus productos en el país, afirma ser los primeros en respaldo industrial o UPS, en el de servidores para computadores tal vez segundos o terceros, en distribución eléctrica primeros o segundos. En los otros países, ocupan espacios modestos, lo cual no les preocupa porque en su opinión vale mucho la presencia. "Tenemos clientes importantes como Hitachi, ISA Energy, responsable de toda la producción eléctrica de los Andes".

Actividades en Responsabilidad Social Empresarial

Más allá de sus actividades industriales, Data Power Venezuela trabaja con gente de Buena Voluntad en la atención de una escuela que atiende a niños y jóvenes con discapacidad, donde se les educa y forma para el trabajo.

Además, realizan actividades en escuelas aledañas a la planta de Guarenas. "Pintamos escuelas, ofrecemos becas y estamos tratando de establecer un convenio con Fe y Alegría también".

Rigurosidad académica a cursos de FONDONORMA Aportará acuerdo firmado con la Facultad Ingeniería UCV

La carta de intención suscrita recientemente por el Decano de Ingeniería de la UCV, Dr. Julio Molina y el Presidente de FONDONORMA, Ing. Omar Bautista, avalará 5 de los cursos que ofrece la Asociación.

Como un paso importante en el propósito de elevar el estándar de la formación técnica y profesional que ofrece FONDONORMA, calificó su Presidente, el Ing. Omar Bautista, la firma de la carta de intención suscrita con la Facultad de Ingeniería de la UCV, representada por su Decano Dr. Julio Molina, documento mediante el cual la entidad universitaria avalará 5 de los cursos de la programación de Formación de la Asociación.

El acto tuvo lugar en el auditorio de FONDONORMA, con la participación además de la Coordinadora de Extensión de la Facultad de Ingeniería de la UCV, Ing. Milagros Lara, así como de la Asesora Jurídica, Abg. Mayerling Vásquez, de Miembros del Consejo Directivo de la Asociación, e integrantes de su equipo gerencial y técnico.

En sus palabras pronunciadas durante el acto, el Ing. Bautista destacó la importancia del acuerdo que reúne a dos instituciones con trayectorias sólidas, la Facultad de Ingeniería de la UCV, referencia histórica de rigor académico y formación de ingenieros, y FONDONORMA, institución dedicada desde hace más de cinco décadas al desarrollo de la normalización, la certificación de la calidad y la formación de talento humano en Venezuela.

Un aval que en su opinión significa que la experiencia práctica de la Asociación en sistemas de gestión, normas técnicas y evaluación de la conformidad, se articula con los exigentes estándares académicos del Consejo Universitario de la UCV. "Cada profesional o estudiante que participe en nuestros programas contará con una formación que combina experiencia técnica,



ca, rigor académico y pertinencia para el entorno productivo".

-La idea es la de fortalecer toda la formación que ofrece la Asociación y se expanda no sólo al sector empresarial, sino también al nivel educativo de la UCV, de estudiantes y profesores. De esa manera formar una alianza para un trabajo conjunto en los procesos de normalización, de auditoría y de formación.

Destacó el compromiso de FONDONORMA de honrar plenamente la alianza entre las dos organizaciones. "Seremos cuidadosos custodios del prestigio que representan los símbolos de la Universidad Central de Venezuela y del significado institucional que implica este acuerdo".

Aporte a la rigurosidad académica

Por su parte el Decano de Ingeniería, Dr. Julio Molina, señaló en sus palabras que el aval de la Facultad a los cursos de FONDONORMA, da una rigurosidad académica a los planes de Formación de la Asociación. "La firma de este primer

acuerdo es el inicio de un proyecto que va más allá de lo estipulado en su contenido".

-Todos sabemos que hay un horizonte importante en el área industrial del país, especialmente en la petrolera y gasífera que conducirá al desarrollo de otras como la electricidad y de toda la parte industrial asociada a ese eje. No hay duda que la Universidad puede formar parte de ese proceso a través de la capacitación.

Considera que en el logro de esos objetivos, FONDONORMA encaja en la estrategia, dado que muchas pruebas requeridas deben estar certificadas, por ejemplo, del sector laboratorio, creándose así una vinculación de la academia con la industria.

-Para hacerlo real, impulsar esos servicios y ofrecerlos al sector industrial, tenemos que tener unidades de laboratorio certificadas.

Expresó también el interés de que la Universidad participe en el desarrollo de normas técnicas, asunto por el cual tienen el propósito de ser parte de los Comités Técnicos de la Asociación, asimismo que personal de la Casa de Estudios participe y se forme en el Diplomado que ofrece FONDONORMA.

En tal sentido manifestó la posibilidad de que el personal de la Facultad se convierta en auditor interno de los procesos de la entidad universitaria, con la meta futura de un desempeño como instructores de planes formativos en el área y de gestionar los procesos de la Facultad de acuerdo a los requisitos de la ISO 9001 con miras a la respectiva certificación.

Cursos con el aval de la Facultad de Ingeniería

El aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV contemplado en el acuerdo suscrito, otorga respaldo académico de valor a cinco de los programas de formación de FONDONORMA:

- Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad.
- Auditor Interno de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.
- Auditor Interno de Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001:2015.
- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001:2022.
- Del Riesgo a la Resiliencia: Un Modelo de Gestión de Continuidad del Negocio.

Programación de cursos abril - mayo 2026
Modalidad Presencial

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015) (PRESENCIAL)			
    			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional e información documentada	16	22 y 23 de Abril de 2026
2	Aspectos e Impactos Ambientales	16	06 y 07 de Mayo de 2026
3	Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos (ISO 14001:2018)	16	20 y 21 de Mayo de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 19011:2018)	16	03 y 04 de Junio de 2026

Formación Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 (PRESENCIAL)			
   			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	15 y 16 de Abril de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	29 y 30 de Abril de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	13 y 14 de Mayo de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2018)	16	27 y 28 de Mayo de 2026

Formación en Sistema en HACCP (PRESENCIAL)			
 			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)	16	22 y 23 de Abril de 2026
2	Diseño de Documentación y Registros aplicados en el Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)	16	06 y 07 de Mayo de 2026
3	Auditorías de los Sistemas de Gestión en Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)	16	20 y 21 de Mayo de 2026

Formación en Sistema de Inocuidad de los Alimentos (PRESENCIAL)			
   			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Sistemas de Inocuidad de los Alimentos. Requisitos (ISO 22000:2018)	16	03 y 04 de Junio de 2026
2	Gestión por procesos y documentación de los Sistemas de Inocuidad de los Alimentos	16	17 y 18 de Junio de 2026
3	Auditorías de los Sistemas de Inocuidad de los Alimentos (ISO 19011:2018)	16	01 y 02 de Julio de 2026

Programación de cursos abril - mayo 2026
Modalidad A Distancia

Formación Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 (A DISTANCIA)			
   			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	13 al 17 de Abril de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	04 al 08 de Mayo de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	18 al 22 de Mayo de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2018)	16	01 al 05 de Junio de 2026

Formación Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Energía - ISO 50001:2018 (A DISTANCIA)			
   			
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Sistemas de Gestión de la Energía. Términos y Condiciones (ISO 50001:2018)	16	10 y 17 de Abril de 2026
2	Auditorías Energéticas (ISO 50002:2014)	16	30 de Abril y 08 de Mayo de 2026
3	Auditorías de los Sistemas de Gestión (ISO 19011:2018)	16	22 y 29 de Mayo de 2026