

Boletín **FONDONORMA**

Compromiso con la cultura de la calidad



- SPS Risk Vigilancia, de la cultura de la calidad a la certificación ISO 9001
- Publicada la ISO 9000:2026, el nuevo lenguaje de la calidad apuesta por la precisión y la cultura organizacional
- FONDONORMA participó en la 38ª Asamblea General de IQNET
- Orden Carlos Guinand Sandoz a FONDONORMA

Boletín **FONDONORMA**

Contenido



02

SPS Risk Vigilancia Calidad Certificada
como Motor de Confianza y Seguridad

04

Publicada la ISO 9000:2026

05

FONDONORMA participó en la 38ª Asamblea
General de IQNET

06

Orden Carlos Guinand Sandoz
a FONDONORMA

06

Día Mundial de la Acreditación.
FONDONORMA se une a la celebración
de esta efeméride

07

FONDONORMA continúa el fortalecimiento
técnico de sus especialistas en certificación

08

Programación de cursos

Comité Editorial



Alberto Medina / Lucila Iglesias
Comité Gerencial

Coordinación y Redacción

María Ramírez Chacín
Asesora Comunicacional

Diseño, Diagramación y Montaje

Argenis Villamizar
Diseñador Gráfico



Multicentro Empresarial del Este,
Edif. Libertador, Núcleo A, Piso 1,
Av. Livertador - Av. Francisco de Miranda,
Chacao, Caracas-Venezuela

Informaciones de relevancia técnica Que refuerzan el compromiso con la calidad

Arribamos a una nueva edición de la publicación mensual de FONDONORMA. En esta oportunidad, compartimos noticias de gran relevancia técnica e institucional que refuerzan el compromiso de la Asociación con la cultura de la calidad.

Entre las informaciones reseñadas, destaca la referente a la publicación de la quinta edición de la norma ISO 9000:2026, "Gestión de la calidad: Fundamentos y vocabulario" y la participación de FONDONORMA en la 38ª Asamblea General de IQNET

En el ámbito institucional, el otorgamiento a la Asociación de la Orden Carlos Guinand Sandoz por

parte del Colegio de Arquitectos de Venezuela; la celebración del Día Mundial de la Acreditación, efeméride que destaca esta actividad como un pilar de confianza global.

La tradicional entrevista que presentamos en cada edición del Boletín FONDONORMA con una empresa certificada, corresponde en esta ocasión a SPS Risk Vigilancia.

Como siempre, presentamos la programación de los próximos cursos y reseña sobre la continuidad del fortalecimiento técnico de los especialistas en certificación de FONDONORMA, con el taller sobre la Norma ISO/IEC 17065, dictado a los especialistas en certificación.



Visítenos en:
www.fondonorma.org.ve

SPS Risk Vigilancia

Calidad Certificada como Motor de Confianza y Seguridad

En el mundo de la seguridad privada, la diferencia entre prestar un servicio y ser un aliado estratégico radica en la gestión de la calidad. Para SPS Risk Vigilancia, empresa fundada en 2001, la calidad no fue una meta sobrevenida, sino el cimiento sobre el cual se construyó su estructura organizacional, según explica el Sr. Nelson Mireles, Director de Proyectos Especiales de la organización. Lo afirma con base en la adopción de estándares internacionales como la ISO 9001:2015, cuyo seguimiento ha transformado la visión del negocio, elevando el cumplimiento a un nivel de calidad operativa.

De la Cultura de la Calidad a la Certificación ISO 9001

Desde sus inicios, SPS Risk Vigilancia se enmarcó en la Calidad Total, conocimientos que para la época manejaban sus fundadores, así como en la experiencia que tenían en la materia, originada por un desempeño laboral en cargos de alto nivel. Sin embargo, la

evolución del mercado global y las exigencias de clientes transnacionales en sectores críticos como el petrolero, tecnológico e industrial, marcaron un nuevo estándar.

Nuestro primer cliente fue una reconocida empresa petrolera británica (unos treinta y tantos hombres), luego una noruega y así sucesivamente, crecimos convirtiéndonos en referencia y modelo de la seguridad privada en los ámbitos petroleros, tecnológicos e industriales. Nuestros servicios se fueron ampliando hacia las áreas de alimentos, farmacéuticas, ONG, educativas, etc.

-Abrimos oficinas en cinco regiones del país, Caracas, Valencia, Lecherías, Maturín y Maracaibo. Actualmente todas autorizadas por la Dirección General de los Servicios de Seguridad Privada del Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz.

Hacia 2017 contaban con más de mil oficiales. A la fecha, no obstante, la disminución industrial y petrolera sufrida por el país, "mantenemos

todas nuestras oficinas en funcionamiento a pesar de contar con menos de la mitad de oficiales".

Mireles destaca que la excelencia operativa siempre fue su aval, sin embargo, la certificación ISO 9001 pasó de ser un "mérito opcional" a un "requisito indispensable de cumplimiento y gestión de riesgos".

-El Sistema de Gestión de Calidad ISO a diferencia del Sistema de Gestión de Calidad Total que veníamos implementado desde el nacimiento de SPS, nos obliga a registrar de forma estricta cada proceso, manual, procedimiento e instructivo de trabajo. Esto no sólo nos dio el orden necesario para mantener un estándar operativo transversal, sino que redujo drásticamente los errores operacionales y aceleró el entrenamiento del personal.

Es una estructura, a decir del Sr. Mireles que permite adaptarse con flexibilidad a las demandas específicas de cada cliente transnacional, elevando la satisfacción actual y proyectando una imagen de máxima confiabilidad hacia clientes potenciales.

Continúa →



Para la organización, este paso no fue simplemente burocrático, significó la capacidad de documentar cada proceso, facilitando la medición de su eficiencia y asegurando que la mejora continua sea un valor compartido por todos los integrantes de la estructura.

-Al salvaguardar el patrimonio privado de manera autónoma, coadyuvamos indirectamente con los cuerpos de seguridad pública del Estado en el control global del riesgo delictivo, resguardando el aparato productivo. Protegemos activos, inventarios e instalaciones críticas de corporaciones aliadas, asegurando que las cadenas de suministro y los comercios operen sin interrupciones.

Impacto en la Operatividad

En su opinión, un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) es esencial. La implementación de un Sistema de Gestión de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001, introdujo la disciplina de registro estricto de manuales, procedimientos e instructivos que ha generado beneficios tangibles, afirma al tiempo de describirlos:

- **Reducción drástica de errores operacionales:** El orden necesario para mantener un estándar transversal minimiza las fallas en el servicio.

- **Aceleración del entrenamiento:** Los procesos documentados facilitan que el personal nuevo adquiera las competencias necesarias en menor tiempo.

- **Flexibilidad y Adaptación:** El SGC permite a la empresa ajus-



tarse con rapidez a las demandas específicas de clientes complejos, proyectando una imagen de máxima confiabilidad.

La Seguridad como Compromiso Social y Ético

La importancia de estar certificado no sólo se refleja en los balances financieros o en las licitaciones ganadas. Para SPS Risk Vigilancia, la gestión de calidad se traduce en un impacto directo en el tejido social.

-El compromiso de la organización con la calidad incluye una dimensión social interna, donde se prioriza el bienestar físico y psicológico de sus oficiales, y una gobernabilidad ética que asegura el respeto estricto a los derechos humanos y la transparencia en cada operación.

Añade que, al salvaguardar el patrimonio privado de manera autónoma, contribuyen indirectamente con los cuerpos de seguridad pública del Estado en el control global del riesgo delictivo.

-Protegemos activos, inventarios e instalaciones críticas de corporaciones aliadas, asegurando que las cadenas de suministro y los comercios operen sin interrupciones.

La experiencia de SPS Risk Vigilancia proyecta que una certificación ISO 9001 es mucho más que un sello en la papelería, es una herramienta estratégica que garantiza resiliencia operativa y continuidad del negocio, incluso ante los retos más complejos del mercado nacional.



Publicada la ISO 9000:2026

El nuevo lenguaje de la calidad apuesta por la precisión y la cultura organizacional

La infraestructura global de la calidad ha dado un paso decisivo con la publicación de la quinta edición de la norma ISO 9000:2026, ahora titulada formalmente "Gestión de la calidad: Fundamentos y vocabulario", consolidándose como pilar conceptual del sector. Con esta revisión, que sustituye a la versión 2015, se busca proporcionar un lenguaje de mayor precisión y una estructura lógica que responda a los desafíos empresariales actuales.

De acuerdo a diferentes opiniones sobre la publicación en referencia, el cambio más inmediato se percibe desde su nombre. Al desprenderse del término "Sistemas de gestión", la norma aclara que su alcance trasciende la arquitectura de un manual, es la base de conceptos que rigen la gestión de la calidad en un sentido amplio. Para lograrlo, el documento ha sido reorganizado. Los fundamentos se trasladan a un lugar más prominente en la Cláusula 4 y se introduce una distinción pedagógica fundamental al separar lo que es esencial (conceptos fundamentales) de lo que constituye el contexto (conceptos adicionales).

Uno de los puntos más destacados de esta edición, en opinión de expertos, es la integración de temas que han ganado peso en la última década: la cultura organizacional, el comportamiento ético y el conocimiento organizacional. Estos elementos se presentan como factores influyentes que moldean la práctica, pero no se transforman en nuevos requisitos auditable por sí mismos. Es una invitación a la reflexión estratégica, no una nueva carga administrativa.

Por otro lado, aunque los siete principios de la gestión de la calidad permanecen intactos, su re-



dacción ha sido sometida a una "limpieza" lingüística para eliminar ambigüedades y asegurar que el mensaje sea el mismo en cualquier parte del mundo.

La publicación de la ISO 9000 es inseparable de la ISO 9001:2026, estimada para septiembre próximo. Ambas funcionan en una relación de dependencia mutua: mientras la ISO 9001 dicta el "qué hacer" (requisitos), la ISO 9000 define el significado de cada término. Alineación importante para evitar interpretaciones divergentes entre organizaciones y auditores, garantizando que el sistema de certificación mantenga su integridad y coherencia a nivel internacional.

Hoja de ruta para los expertos

Para quienes viven el día a día de la calidad, la ISO 9000:2026 exige una revisión de sus herramientas de trabajo. Los profesionales de la calidad deben priorizar la actualización de sus glosarios internos y materiales de capacitación. Es vi-

tal que las definiciones en los procedimientos reflejen la precisión de la nueva norma, aunque se recomienda resistir la tentación de crear burocracia innecesaria sobre conceptos como la "ética" si la ISO 9001 no lo exige explícitamente.

Por su parte, los auditores enfrentan el reto de utilizar este documento como su brújula interpretativa. La norma les servirá para resolver dudas en situaciones ambiguas, pero deben recordar que la ISO 9000 no es una lista de verificación. Su papel es clarificar el significado, no el de imponer nuevas expectativas de cumplimiento que no estén en la norma de requisitos.

A manera de conclusión se puede señalar que la ISO 9000:2026 se presenta como una revisión mesurada que prefiere la claridad sobre la expansión. Al alinear el vocabulario y reconocer la influencia de la cultura y la ética, la norma asegura que el ecosistema de la calidad hable un idioma moderno, preciso y, sobre todo, útil para la mejora continua de las organizaciones.

Conozca nuestros servicios:



Normalización / Certificación de sistemas de gestión, productos, servicios y personas / Formación de talento humano / Difusión de información especializada

FONDONORMA participó en la 38ª Asamblea General de IQNET



FONDONORMA reafirmó su compromiso con la cooperación internacional y la excelencia en la evaluación de la conformidad al participar activamente en la 38ª Asamblea General de IQNET, celebrada en Madrid del 1 al 5 de junio de 2026. El encuentro, organizado por AENOR, miembro de IQNET en España, reunió a los principales organismos de certificación de Europa, América y Asia para debatir tendencias, fortalecer alianzas y proyectar el futuro de la certificación de sistemas de gestión.

En representación de FONDONORMA asistió Leonardo Di Bartolo, Gerente de Planificación y Asuntos Internacionales y Delegado IQNET de la Organización, quien participó en sesiones estratégicas junto a líderes del sector de toda la red de organismos de certificación más grande del mundo, con sede en Berna, Suiza

Liderazgo y Gobernanza 2026-2029

Durante la Asamblea fue elegido el nuevo Consejo Directivo de IQNET, en cuya presidencia continuará Alex Stoichitoiu (SRAC, Rumania) para el período 2026-2029.

El Consejo estará integrado por representantes de Colombia, Turquía,

Argentina, Chipre, Costa Rica y España, quienes liderarán los comités permanentes responsables de políticas, membresía, armonización, desarrollo, ética y representación institucional.

Nuevas Políticas de Integridad y Transparencia

Entre los avances a destacar del encuentro está la aprobación de nuevas regulaciones orientadas a fortalecer la ética, la transparencia y la salud financiera de la Asociación:

- Conducta Fraudulenta (REG204) — Tolerancia cero ante comportamientos fraudulentos en transacciones, auditorías y uso de marcas.
- Denuncia de Irregularidades (REG205) — Establecimiento de un marco formal de reporte de denuncias para informar sobre conductas poco éticas o ilegales.
- Controles Financieros (REG304) — Implementación de un mecanismo interno de control, alerta y supervisión para garantizar la correcta administración y la salud financiera de la Asociación.

Membresía y Auditorías de Pares

La Asamblea aprobó la incorpo-

ración de FAHSS (Arabia Saudita) como candidato a miembro asociado y revisó el calendario de auditorías de pares 2026, reafirmando el compromiso de la red con la mejora continua y la vigilancia de la calidad.

Tendencias del Mercado y Futuro de la Certificación

Se presentaron los resultados de la Encuesta Global 2025 de clientes certificados, con la participación de 2.944 empresas de 48 países. Los clientes destacaron como principales valores de IQNET su reconocimiento internacional, credibilidad y alcance global.

En línea con las nuevas demandas del mercado, la red impulsa esquemas de certificación en áreas emergentes:

- ISO 7101 — Gestión de organizaciones de salud
- ISO/IEC 42001 — Inteligencia Artificial
- ISO 56001 — Gestión de la innovación

Asimismo, se anunció el lema del Día IQNET 2026 (11 de noviembre): "Certificados para el Futuro: Calidad, Sostenibilidad, Impacto".

La próxima Asamblea General se celebrará en San José, Costa Rica, del 14 al 18 de junio de 2027.

Orden Carlos Guinand Sandoz a FONDONORMA

La Orden Carlos Guinand Sandoz, anualmente otorgada por el Colegio de Arquitectos de Venezuela, ha sido conferida a FONDONORMA en su versión 2026, cuya entrega está prevista para el viernes 3 de julio en acto a celebrar en la Sala de Conciertos de la Universidad Central de Venezuela.

La Presidenta del Colegio, Dra. Arq. Marianella Genatios, dio a conocer el veredicto mediante una carta dirigida al Ing. Omar Bautista, Presidente de FONDONORMA. En la misiva la Dra. Genatios expone que el Consejo de la Orden la confiere a FONDONORMA "en atención a los más de cincuenta años de trabajo en el cual procura calidad en procesos, productos, servicios, sistemas de gestión y preservación ambiental, dando respuesta a necesidades y exigencias nacionales e internacionales, responsable y sostenidamente, y en consecuencia ha incidido positivamente en el desarrollo de nuestro país".

Día Mundial de la Acreditación FONDONORMA se une a la celebración de esta efeméride Pilar de confianza global

Recientemente se celebró el Día Mundial de la Acreditación, herramienta de reconocimiento formal e independiente de que una institución o profesional cumple con estándares internacionales de calidad y competencia técnica. Esencialmente, sirve como una garantía de fiabilidad, seguridad y mejora continua. Se trata de una efeméride impulsada a nivel internacional para reconocer la labor de los organismos de evaluación de la conformidad y la importancia de la competencia técnica.

En Venezuela, la acreditación es, fundamentalmente, la herramienta que garantiza la confianza. Su significado trasciende el ámbito técnico, convirtiéndose en un lenguaje universal de calidad que asegura que los productos y servicios certificados cumplen con estándares rigurosos.

Su importancia radica en tres pilares fundamentales:

- 1. Competencia Técnica:** Asegura que los laboratorios y organismos de certificación operen bajo procedimientos validados internacionalmente.
- 2. Facilitación del Comercio:** Al armonizar los criterios de evaluación, la acreditación permite que los productos de un país tengan mayor aceptación en mercados externos, reduciendo barreras técnicas.
- 3. Protección al Ciudadano:** Garantiza que los servicios de salud, alimentos y tecnología que consumimos hayan sido verificados por entidades capaces y honestas.

Como institución comprometida con la normalización y la certificación, FONDONORMA reafirma que la acreditación es el motor que impulsa la competitividad y la seguridad de nuestra industria.



Certificados

Un aval de calidad
para su organización,
bienes y servicios

 desarrollodenegocios@fondonorma.org.ve

Taller sobre la Norma ISO/IEC 17065 **FONDONORMA continúa el fortalecimiento técnico de sus especialistas en certificación**



Con base en su compromiso con la calidad y la transparencia, FONDONORMA llevó a cabo un encuentro técnico enfocado en la Norma ISO/IEC 17065:2012, estándar internacional que rige a los organismos que certifican productos, procesos y servicios.

El taller, dictado por el Ing. Oscar Ríos, auditor de productos y de sistemas de gestión ISO 9001, así como consultor y asesor externo de normalización y sistemas de gestión, tuvo como eje central proporcionar herramientas clave para la interpretación y aplicación rigurosa de los requisitos de la norma. Iniciativa que busca blindar la imparcialidad, consistencia y competencia en cada una de las fases que integran los procesos de certificación de la institución.

Profundización en la Gestión de la Imparcialidad

Uno de los puntos neurálgicos de la formación fue la gestión de riesgos que podrían comprometer la objetividad del sistema. Se analizaron detalladamente aspectos legales y contractuales, además del uso correcto de las marcas de conformi-

dad bajo la norma ISO 17030. El facilitador expuso ejemplos prácticos sobre cómo mitigar riesgos de auto-evaluación, familiaridad e intimidación, asegurando que los procesos de certificación se mantengan libres de influencias indebidas.

Estructura y Competencia: Pilares del Sistema

Durante la jornada se abordaron otros elementos esenciales en aras de la solidez del organismo:

- **Salvaguardas Organizacionales:** Se revisó la estructura de la alta dirección y el funcionamiento de los comités, enfatizando la importancia de una representación equilibrada de todas las partes interesadas.
- **Personal de Excelencia:** Se establecieron criterios claros para los requisitos de competencia del personal y la contratación de recursos externos, vinculando la ISO 17065 con otros estándares críticos como las normas ISO 17020, 17021 e 17025.
- **Ciclo de Certificación:** Se explicó el flujo operativo desde la recepción de

solicitudes y la evaluación, hasta la toma de decisiones y las actividades de vigilancia, subrayando la gestión ética de quejas y apelaciones.

Mirada al Futuro y Compromiso Institucional

El taller también sirvió para actualizar a los participantes sobre el entorno normativo global, mencionando que la norma ISO 17065 se encuentra actualmente en proceso de revisión sistemática (etapa DIS) por el Comité CASCO de ISO.

Actividad formativa que realiza la competencia técnica del equipo de FONDONORMA, fundamental para mantener la acreditación vigente ante SENCAMER, organismo de acreditación del país. "Con estas acciones, FONDONORMA garantiza a sus organizaciones certificadas, clientes y relacionados un servicio de evaluación de la conformidad basado en la excelencia, la ética y el rigor profesional", señaló el Ing. Oscar Ríos.

Programación de cursos agosto - septiembre 2026
Modalidad Presencial

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	12 y 13 de Agosto de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	26 y 27 de Agosto de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	09 y 10 de Septiembre de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2018)	16	23 y 24 de Septiembre de 2026

Programación de cursos agosto - septiembre 2026
Modalidad A Distancia

Formación de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV			
	ODS		ODS
	ODS		ODS
Módulos	Contenido	Duración (h)	Fechas
1	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	10 al 14 de Agosto de 2026
2	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos (ISO 9001:2015)	16	24 al 28 de Agosto de 2026
3	Objetivos de la Calidad e Indicadores de Gestión	16	07 al 11 de Septiembre de 2026
4	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 19011:2018)	16	21 al 25 de Septiembre de 2026

Riesgos y Continuidad del Negocio Con el Aval de la Facultad de Ingeniería de la UCV		
	ODS	
	ODS	
Contenido	Duración (h)	Fechas
Del Riesgo a la Resiliencia: Un modelo de Gestión de Continuidad del Negocio	32	30 de Junio al 03 de Julio de 2026 y 14 al 17 de Julio de 2026



Formación

**Capacitación de talento humano
en sistemas de gestión y auditoría**

- Calidad
- Ambiente
- Seguridad y salud en el trabajo
- Inocuidad de los alimentos

**Diplomado en Sistema
de Gestión de la Calidad****Modalidad**

- Presencial
- A distancia

Tipos de cursos

- Regulares (en FONDONORMA)
- In Company (sede del cliente o instalaciones de FONDONORMA)