



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
			Febrero	Marzo

Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015

CALIDAD

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Fechas	
			Febrero	Marzo
1	Formacion de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad – ISO 9001:2015	64		
	Módulo 1: Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	10 -11 21-22	
	Módulo 2: ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos	16	27-28 28-29	
	Módulo 3: Objetivos de la calidad e indicadores de gestión	16	-	17-18 06-07 Abril
	Módulo 4: Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad	16	-	02-03 Abril 13-14 Abril
2	Taller de Actualización ISO 19011:2018	8	27	30
3	Taller para la Alta Dirección ISO 9001:2015	8	21	31
4	Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad (para información llamar al directo)	180	Postulaciones abiertas para pre inscripciones Inicio: 15/02/2020	

AMBIENTE

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Fechas	
			Febrero	Marzo
5	Formacion de Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental – ISO 14001:2015	64		
	Módulo 1: Contexto organizacional e información documentada	16	13-14	-
	Módulo 2: Aspectos e Impactos Ambientales	16	-	03-04
	Módulo 3: ISO 14001. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos	16	-	19-20
	Módulo 4: Auditorías de los sistemas de gestión ambiental	16	-	07-08 Abril



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
			Febrero	Marzo

Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

8	Auditor Interno en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud laboral		64		
	Módulo 1:	Contexto organizacional, Enfoque a procesos e Información documentación Sistemas SST	16	27-28	-
	Módulo 2:	Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001:2018. Requisitos	16	-	17-18
	Módulo 3:	Identificación de peligros y evaluación de riesgos en SST	16	-	02-03 Abril
	Módulo 4:	Auditorias de Sistemas de gestión en SST	16	-	21-22 Abril
9	Notificación, investigación y reporte de accidentes laborales		16	-	-

ALIMENTOS

10	Buenas Prácticas de Manufactura		16	27-28	26-27
11	Auditor Interno en HACCP (3 módulos)		48		
	Módulo 1:	Análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	16	13-14	-
	Módulo 2:	Diseño de documentación y registros aplicados en el análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	16	-	03-04
	Módulo 3:	Auditorias de los sistemas de gestión en análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	16	-	19-20
12	Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Inocuidad de los alimentos (3 módulos)		48		
	Módulo 1:	ISO 22000. Sistemas de Inocuidad de los Alimentos. Requisitos	16	18-19	-
	Módulo 2:	Gestión por procesos y documentación de los Sistemas de Inocuidad de los Alimentos	16	-	05-06
	Módulo 3:	Auditorias de los Sistemas de Inocuidad de los Alimentos	16	-	24-25



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación		Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
				Febrero	Marzo
Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015					
LABORATORIOS					
13	Auditor Interno en Laboratorio de calibración y ensayos		48		
	Módulo 1:	ISO 17025. Pensamiento basado en riesgos e información documentada.	16	18-19	-
	Módulo 2:	ISO 17025. Laboratorios de calibración y ensayos. Requisitos	16	-	05-06
	Módulo 3:	ISO 17025. Auditorías a los sistemas de gestión de los laboratorios de calibración y ensayos	16	-	24-25
14	ISO 17025:2017. Taller de Actualización		08	28	27
15	Laboratorios clínicos. Requisitos particulares para la calidad y la competencia - ISO 15189		16	-	-
DISPOSITIVO MÉDICOS					
16	Sistemas de Gestión de la calidad para Dispositivos Médicos - ISO 13485		16	11-12	26-27
METROLOGÍA					
17	Estimación de la Incertidumbre en las Mediciones		16	27-28	17-18
18	Aseguramiento metrológico para las auditorías de sistema de gestión		24	-	-
19	Calibración y verificación de equipos de medición		16	19-20	12-13



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
			Febrero	Marzo

Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015

HERRAMIENTAS PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

20	Técnicas Estadísticas Aplicadas a los Sistemas de Calidad - ISO/TR 10017	16	20-21	09-10
21	Control Estadístico de Procesos en Sistemas de la Calidad	16	13-14	11-12
22	Mejoramiento Continuo - ISO 9001	16	-	-
23	Planes de Calidad - ISO 10005	16	-	-
24	Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas - ISO 10002	16	19-20	23-24
25	Tratamiento de las no conformidades	16	-	-
26	Sistema de gestión para los registros - ISO 30301	16	20-21	12-13

ENERGÍA

27	Sistemas de Gestión de la Energía. Términos y requisitos - ISO 50001	16	-	-
28	Auditorías energéticas - ISO 50001	16	-	-

RIESGO

29	Sistemas de gestión de riesgos - ISO 31000	16	13-14 20-21	05-06 23-24
----	--------------------------------------------	----	----------------	----------------

RESPONSABILIDAD SOCIAL

30	Taller ISO 26000:2010 - Guía de responsabilidad social	16	-	-
31	IQNET SR-10 Sistemas de gestión de responsabilidad social. Requisitos	16	-	-




FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
			Febrero	Marzo
Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015				
HABILIDADES GERENCIALES				
31	Atención al cliente y calidad de servicio	16	17-18	17-18
32	Liderazgo y supervisión efectiva	16	27-28	16-17
33	Equipos de alto desempeño	16	-	-
34	Comunicación asertiva	16	-	-
35	Cuadro de Mando Integral (Balanced Score Card)	16	-	-
36	Destrezas Facilitadoras para la Conducción de Grupos.	16	19-20	10-11
37	Manejo Efectivo del Tiempo	8	06	13
38	Reuniones Efectivas	8	10	12
39	Oratoria y Presentaciones Gerenciales Efectivas	8	27	26
40	Asertividad para triunfar	8		
41	Gerenciar tus emociones en la empresa	8	11	04
42	Liderazgo resiliente e Inteligencia Emocional	8	16	05
43	Manejo de emociones para la toma de decisiones	8	21	06



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

INSCRIPCIÓN

1. Complete el formulario de inscripción que aparece en nuestra página web 
2. Envíelo al correo electrónico identificando el asunto: **Postulación a cursos regular**
 - Modalidad Regular: cursos.regulares@fondonorma.org.ve / formacionfondonorma@gmail.com / juan.torrealba@fondonorma.org.ve

El envío del **formulario de inscripción le permite optar por un cupo dentro del grupo a conformar para el curso seleccionado**, y no implica la admisión inmediata al programa de formación debido al número limitado de cupos. Esta reserva se realizará por riguroso orden de recepción.

3. Usted recibirá **15 días antes** de la fecha de la formación, un **correo electrónico** para **CONFIRMAR SU ASISTENCIA** al cual debe responder **por correo o vía telefónica**, y así nosotros poder asegurar el quórum mínimo requerido.
4. En caso de no recibir este correo comuníquese a través de nuestros números telefónicos.

NOTA :

- El curso se **confirma** al completar un mínimo de 12 personas.
- Si no responde este correo, **no será incluido en el grupo** del curso y fecha seleccionado.



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

INSCRIPCIÓN

4. Una vez que usted **confirme su asistencia**, debe esperar a recibir un **correo electrónico** de **CONFIRMAR** al cual debe responder **por correo o vía telefónica**, y así nosotros poder asegurar el quórum mínimo requerido.
5. se procederá a **emitir una cotización** la cual se le enviará por correo electrónico.
5. Una vez que sea recibida por usted la **cotización**, puede realizar el pago correspondiente y **registrar el soporte de pago**, transferencia bancaria para formalizar su inscripción.
6. Si persona jurídica, recuerde:
 - a) Emitir **ORDEN DE PAGO**, para que sea reflejada en la cotización. (**cuando aplique**)
 - b) Emitir las **RETENCIONES** correspondientes a la **factura original**, de la cual recibirá una copia digital **vía correo electrónico**.



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

PAGOS DE CURSO O TALLER

1. Debe realizar el pago, utilizando **transferencias bancarias**, a través de los números de cuenta bancaria descritos más abajo:

Depósitos o transferencias bancarias a nombre de **FONDONORMA - RIF: J-00093267-0**, en los siguientes bancos:

- Banco **Mercantil** / Cuenta Corriente / N° 01050077001077331967
- Banco **Provincial** / Cuenta Corriente / N° 01080027720100305175
- Banco de **Venezuela** / Cuenta corriente / N° 01020229900000277024

Unicamente
Transferencia Bancaria

(Las transferencias debe realizarse una semana antes de la fecha del curso)

NOTA 2: FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso. Para mayor información puede comunicarse a los teléfonos: (0212) 214.4525 / (0212) 750.0015 / 0414 235.1397

2. El taller o curso debe ser cancelado antes de la fecha de inicio de la formación. Una vez efectuado el pago, enviar el soporte de imagen digital (**transferencia bancaria**), a través del correo electrónico correspondiente:

Modalidad Regular:

formacionfondonorma@gmail.com

cursos.regulares@fondonorma.org.ve

juan.torrealba@fondonorma.org.ve

5. Registre su pago a través de: <https://goo.gl/forms/pr7EQCy0qmRxtPQg2>



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

CONFIRMACIÓN DE CURSO O TALLER

1. Una vez completados los pasos anteriores, se realizará la **verificación del pago** realizado. Una vez verificado se procederá a emitir la **FACTURA FISCAL**. No se emitirán facturas fiscales de **NO VERIFICARSE el pago o transferencia realizado** en el área de Administración FONDONORMA.
2. El **número de factura fiscal** será el **IDENTIFICADOR** para entrar al curso en la fecha calendario de ejecución. Este número le será solicitado en el control de entrada a nuestra organización.

NOTA 3: Recuerde que **debe recibir este correo** electrónico de **FACTURA FISCAL**, para asegurar de que este registrado en el curso y fecha pautada.

Aquí se le enviará la información del curso, facilitador, dirección, horario, y condiciones para completar el proceso de inscripción.

De no recibir esta confirmación comuníquese con nosotros
Teléfonos: (0212) 214.4525 / (0212) 750.0015 / 0414 235.1397



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

CAMBIOS DE PARTICIPANTES O CANCELACIÓN DE ASISTENCIA

1. **El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir**, podrá ser sustituido por otro participante de la misma organización. Debe enviar un correo para notificar a la Gerencia de Formación y Desarrollo de FONDONORMA., el cambio de participante, adjuntando la nueva planilla de postulación al correo cursos.regulares@fondonorma.org.ve ; formacionfondonorma@gmail.com ; juan.torrealba@fondonorma.org.ve.
2. En caso de **no poder asistir a la formación o no mantener su inscripción**, agradecemos informarnos a través del correo electrónico cursos.regulares@fondonorma.org.ve; formacionfondonorma@gmail.com; juan.torrealba@fondonorma.org.ve, **05 días hábiles** antes del inicio de la fecha pautada del curso o taller, de esta manera si ya ha realizado el pago correspondiente se mantendrá como un crédito a favor del cliente, el cual podrá ser aplicado a formaciones futuras, en un lapso no mayor a dos (02) meses. **De lo contrario, FONDONORMA procederá a aplicar la retención del 100% del pago realizado.**
3. **Hasta 04 días hábiles antes**, FONDONORMA se reserva el derecho de **modificar la fecha de celebración de la formación o de reprogramarlo**. En este caso, se procederá a mantener un crédito a favor del cliente, el cual podrá ser aplicado a formaciones futuras en un lapso no mayor a dos (02) meses.