



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
			Agosto	Sept

Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015

CALIDAD

1	Formacion de Auditor Interno en Sistema de Gestión de la Calidad – ISO 9001:2015		64	Fechas	
	Módulo 1:	Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada	16	08-09 23-24	-
Módulo 2:	ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos	16	27-28 30-31	-	
Módulo 3:	Objetivos de la calidad e indicadores de gestión	16	-	12-13 6-7	
Módulo 4:	Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad	16	-	1-2 Oct 13-14	
2	Taller de Actualización ISO 19011:2018		8	12	13
3	Taller para la Alta Dirección ISO 9001:2015		8	15	16
4	Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad (modalidad intensivo)		180	Postulaciones abiertas para pre inscripciones Inicio 14/09/2019	

AMBIENTE

5	Formacion de Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental – ISO 14001:2015		64	Fechas	
	Módulo 1:	Contexto organizacional e información documentada	16	12-13	
Módulo 2:	Aspectos e Impactos Ambientales	16	29-30		
Módulo 3:	ISO 14001. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos	16		17-18	
Módulo 4:	Auditorías de los sistemas de gestión ambiental	16		3-4 Oct	



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
			Agosto	Sept

Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

8	Auditor Interno en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud laboral		64		
	Módulo 1:	Contexto organizacional, Enfoque a procesos e Información documentación Sistemas SST	16	9-10 14-15	-
	Módulo 2:	Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001:2018. Requisitos	16	16-17	2-3
	Módulo 3:	Identificación de peligros y evaluación de riesgos en SST	16	23-24	19-20
	Módulo 4:	Auditorias de Sistemas de gestión en SST	16	30-31	8-9 Oct
9	Notificación, investigación y reporte de accidentes laborales		16	-	-

ALIMENTOS

10	Buenas Prácticas de Manufactura		16	19-20	2-3
11	Auditor Interno en HACCP (3 módulos)		48		
	Módulo 1:	Análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	16	12-13	-
	Módulo 2:	Diseño de documentación y registros aplicados en el análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	16	29-30	-
	Módulo 3:	Auditorias de los sistemas de gestión en análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	16	-	17-18
12	Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Inocuidad de los alimentos (3 módulos)		48		
	Módulo 1:	ISO 22000. Sistemas de Inocuidad de los Alimentos. Requisitos	16	14-15	
	Módulo 2:	Gestión por procesos y documentación de los Sistemas de Inocuidad de los Alimentos	16	-	2-3
	Módulo 3:	Auditorias de los Sistemas de Inocuidad de los Alimentos	16	-	19-20



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación		Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
				Agosto	Sept
Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015					
LABORATORIOS					
13	Auditor Interno en Laboratorio de calibración y ensayos		48		
	Módulo 1:	ISO 17025. Pensamiento basado en riesgos e información documentada.	16	26-27	-
	Módulo 2:	ISO 17025. Laboratorios de calibración y ensayos. Requisitos	16	-	12-13
	Módulo 3:	ISO 17025. Auditorías a los sistemas de gestión de los laboratorios de calibración y ensayos	16	-	1-2 Oct
14	ISO 17025:2017. Taller de Actualización		08	30	
15	Laboratorios clínicos. Requisitos particulares para la calidad y la competencia - ISO 15189		16	-	-
DISPOSITIVO MÉDICOS					
16	Sistemas de Gestión de la calidad para Dispositivos Médicos - ISO 13485		16	7-8	16-17
METROLOGÍA					
17	Estimación de la Incertidumbre en las Mediciones		16	26-27	19-20
18	Aseguramiento metrológico para las auditorías de sistema de gestión		24	15-16-17	-
19	Calibración y verificación de equipos de medición		16	9-10	12-13



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
			Agosto	Sept

Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015

HERRAMIENTAS PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

20	Técnicas Estadísticas Aplicadas a los Sistemas de Calidad - ISO/TR 10017	16	22-23	12-13
21	Control Estadístico de Procesos en Sistemas de la Calidad	16	29-30	19-20
22	Mejoramiento Continuo - ISO 9001	16	-	-
23	Planes de Calidad - ISO 10005	16	-	-
24	Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas - ISO 10002	16	26-27	24-25
25	Tratamiento de las no conformidades	16	-	-
26	Sistema de gestión para los registros - ISO 30301	16	28-29	29-30

ENERGÍA

27	Sistemas de Gestión de la Energía. Términos y requisitos - ISO 50001	16	-	-
28	Auditorías energéticas - ISO 50001	16	-	-

RIESGO

29	Sistemas de gestión de riesgos - ISO 31000	16	5-6 22-23	5-6 26-27
----	--	----	--------------	--------------

RESPONSABILIDAD SOCIAL

30	Taller ISO 26000:2010 - Guía de responsabilidad social	16	-	-
31	IQNET SR-10 Sistemas de gestión de responsabilidad social. Requisitos	16	-	-



FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso

N°	Programa de Formación	Duración (Horas)	Consultar precios por correo o teléfono	
			Agosto	Sept
Para Información de costos comuníquese con nosotros a través del 0212-214.4525 / 0414-235.13.97 – Directo 0212-750.0015				
HABILIDADES GERENCIALES				
31	Atención al cliente y calidad de servicio	16	-	-
32	Liderazgo y supervisión efectiva	16	27-28	10-11
33	Equipos de alto desempeño	16	26-27	19-20
34	Comunicación asertiva	16	-	16-17
35	Cuadro de Mando Integral (Balanced Score Card)	16	-	-
36	Destrezas Facilitadoras para la Conducción de Grupos.	16	-	10-11
37	Manejo Efectivo del Tiempo	8	-	-
38	Reuniones Efectivas	8	-	-
39	Oratoria y Presentaciones Gerenciales Efectivas	8	-	-
40	Asertividad para triunfar	8	-	20
41	Gerenciar tus emociones en la empresa	8	-	16
42	Liderazgo resiliente e Inteligencia Emocional	8	29	16
43	Manejo de emociones para la toma de decisiones	8	30	30



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

INSCRIPCIÓN

1. Complete el formulario de inscripción que aparece en nuestra página web

[Descargar Formulario](#)



2. Envíelo al correo electrónico identificando el asunto: **Postulación a cursos regular**

- Modalidad Regular: cursos.regulares@fondonorma.org.ve / formacionfondonorma@gmail.com / juantorrealba.fondonorma@gmail.com

El envío del **formulario de inscripción le permite optar por un cupo dentro del grupo a conformar para el curso seleccionado**, y no implica la admisión inmediata al programa de formación debido al número limitado de cupos. Esta reserva se realizará por riguroso orden de recepción.

3. Usted recibirá **15 días antes** de la fecha de la formación, un **correo electrónico** para **CONFIRMAR SU ASISTENCIA** al cual debe responder **por correo o vía telefónica**, y así nosotros poder asegurar el quórum mínimo requerido.
4. En caso de no recibir este correo comuníquese a través de nuestros números telefónicos.

NOTA :

- El curso se **confirma** al completar un mínimo de 12 personas.
- Si no responde este correo, **no será incluido en el grupo** del curso y fecha seleccionado.



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

INSCRIPCIÓN

4. Una vez que usted **confirme su asistencia**, debe esperar a recibir un **correo electrónico** de **CONFIRMAR** al cual debe responder **por correo o vía telefónica**, y así nosotros poder asegurar el quórum mínimo requerido.
5. se procederá a **emitir una cotización** la cual se le enviará por correo electrónico.
5. Una vez que sea recibida por usted la **cotización**, puede realizar el pago correspondiente y **registrar el soporte de pago**, transferencia bancaria para formalizar su inscripción.
6. Si persona jurídica, recuerde:
 - a) Emitir **ORDEN DE PAGO**, para que sea reflejada en la cotización. (**cuando aplique**)
 - b) Emitir las **RETENCIONES** correspondientes a la **factura original**, de la cual recibirá una copia digital **vía correo electrónico**.



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

PAGOS DE CURSO O TALLER

1. Debe realizar el pago, utilizando **transferencias bancarias**, a través de los números de cuenta bancaria descritos más abajo:

Depósitos o transferencias bancarias a nombre de **FONDONORMA - RIF: J-00093267-0**, en los siguientes bancos:

- Banco **Mercantil** / Cuenta Corriente / N° 01050077001077331967
- Banco **Provincial** / Cuenta Corriente / N° 01080027720100305175
- Banco de **Venezuela** / Cuenta corriente / N° 01020229900000277024

Unicamente
Transferencia Bancaria

(Las transferencias debe realizarse una semana antes de la fecha del curso)

NOTA 2: FONDONORMA se reserva el derecho de cambio en los costos de inversión sin previo aviso. Para mayor información puede comunicarse a los teléfonos: 0212 214.4525 / 0212 214.7893 / 0414 235.1397

2. El taller o curso debe ser cancelado antes de la fecha de inicio de la formación. Una vez efectuado el pago, enviar el soporte de imagen digital (**transferencia bancaria**), a través del correo electrónico correspondiente:

Modalidad Regular:

formacionfondonorma@gmail.com

cursos.regulares@fondonorma.org.ve

juantorrealba.fondonorma@gmail.com

5. Registre su pago a través de: <https://goo.gl/forms/pr7EQCy0qmRxtPQg2>



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

CONFIRMACIÓN DE CURSO O TALLER

1. Una vez completados los pasos anteriores, se realizará la **verificación del pago** realizado. Una vez verificado se procederá a emitir la **FACTURA FISCAL**. No se emitirán facturas fiscales de **NO VERIFICARSE el pago o transferencia realizado** en el área de Administración FONDONORMA.
2. El **número de factura fiscal** será el **IDENTIFICADOR** para entrar al curso en la fecha calendario de ejecución. Este número le será solicitado en el control de entrada a nuestra organización.

NOTA 3: Recuerde que **debe recibir este correo** electrónico de **FACTURA FISCAL**, para asegurar de que este registrado en el curso y fecha pautada.

Aquí se le enviará la información del curso, facilitador, dirección, horario, y condiciones para completar el proceso de inscripción.

De no recibir esta confirmación comuníquese con nosotros

Teléfonos: 0212 214.4525 / 0212 214.7893 / 0414 235.1397



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

CAMBIOS DE PARTICIPANTES O CANCELACIÓN DE ASISTENCIA

1. El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro participante de la misma organización. Debe enviar un correo para notificar a la Gerencia de Formación y Desarrollo de FONDONORMA., el cambio de participante, adjuntando la nueva planilla de postulación al correo cursos.regulares@fondonorma.org.ve ; formacionfondonorma@gmail.com ; juantorrealba.fondonorma@gmail.com
2. En caso de **no poder asistir a la formación o no mantener su inscripción**, agradecemos informarnos a través del correo electrónico cursos.regulares@fondonorma.org.ve; formacionfondonorma@gmail.com; juantorrealba.fondonorma@gmail.com, **05 días hábiles** antes del inicio de la fecha pautada del curso o taller, de esta manera si ya ha realizado el pago correspondiente se mantendrá como un crédito a favor del cliente, el cual podrá ser aplicado a formaciones futuras, en un lapso no mayor a dos (02) meses. **De lo contrario, FONDONORMA procederá a aplicar la retención del 100% del pago realizado.**
3. **Hasta 04 días hábiles antes**, FONDONORMA se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración de la formación o de reprogramarlo. En este caso, se procederá a mantener un crédito a favor del cliente, el cual podrá ser aplicado a formaciones futuras en un lapso no mayor a dos (02) meses.